



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR....10.....DATA 02.02.2023

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL IV – 2022
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
I. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	20.0% (5)	11.8% (4)	20.5% (9)
	email	11.8% (27)	8.5% (19)	11.5% (31)
2.		Nemulțumit		
	sms	20.0% (5)	8.8% (3)	9.1% (4)
	email	8.8% (20)	9.9% (22)	12.3% (33)
3.		Mulțumit		
	sms	32.0% (8)	17.6% (6)	25.0% (11)
	email	46.1% (105)	46.2% (103)	40.9% (110)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	28.0% (7)	61.8% (21)	45.5% (20)
	email	33.3% (76)	35.4% (79)	35.3% (95)
Total respondenți SMS		25	34	44
Total respondenți email		228	223	269
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
	sms	17.4% (4)	9.7% (3)	25.6% (10)
	email	11.4% (26)	8.5% (19)	14.5% (39)
2.		Nemulțumit		
	sms	8.7% (2)	0.0% (0)	5.1% (2)
	email	10.5% (24)	7.2% (16)	7.1% (19)
3.		Mulțumit		
	sms	21.7% (5)	19.4% (6)	23.1% (9)
	email	22.4% (51)	27.8% (62)	25.3% (68)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	52.2% (12)	71.0% (22)	46.2% (18)
	email	55.7% (127)	56.5% (126)	53.2% (143)
Total respondenți SMS		23	31	39
Total respondenți email		228	223	269
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	3.3% (1)	11.4% (4)
	email	10.1% (23)	8.1% (18)	11.2% (30)
2.		Nemulțumit		
	sms	8.7% (2)	3.3% (1)	8.6% (3)
	email	8.8% (20)	10.3% (23)	10.4% (28)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
	sms	60.9% (14)	40.0% (12)	28.6% (10)
	email	53.1% (121)	52.5% (117)	49.4% (133)
4.		Foarte multumit		
	sms	30.4% (7)	53.3% (16)	51.4% (18)
	email	28.1% (64)	29.1% (65)	29.0% (78)
Total respondenți SMS		23	30	35
Total respondenți email		228	223	269
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	22.7% (5)	10.0% (3)	35.3% (12)
	email	18.0% (41)	23.8% (53)	21.9% (59)
2.		Nu		
	sms	77.3% (17)	90.0% (27)	64.7% (22)
	email	82.0% (187)	76.2% (170)	78.1% (210)
Total respondenți SMS		23	30	34
Total respondenți email		228	223	269
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	13.6% (3)	10.0% (3)	17.6% (6)
	email	14.5% (33)	8.5% (19)	11.5% (31)
		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA		

NR.CRT.		MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
2.		Nemulțumit		
	sms	4.5% (1)	6.7% (2)	2.9% (1)
	email	9.2% (21)	7.2% (16)	12.3% (33)
3.		Mulțumit		
	sms	31.8% (7)	26.7% (8)	41.2% (14)
	email	41.7% (95)	43.0% (96)	41.3% (111)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	50.0% (11)	56.7% (17)	38.2% (13)
	email	34.6% (79)	41.3% (92)	34.9% (94)
Total respondenți SMS		22	30	34
Total respondenți email		228	223	269
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	71.4% (15)	86.7% (26)	82.4% (28)
	email	81.1% (185)	87.9% (196)	78.8% (212)
2.		Nu		
	sms	28.6% (6)	13.3% (4)	17.6% (6)
	email	18.9% (43)	12.1% (27)	21.2% (57)
Total respondenți SMS		21	30	34
Total respondenți email		228	223	269

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	71.4% (15)	82.8% (24)	82.4% (28)
	email	77.6% (177)	80.7% (180)	76.2% (205)
2.		Nu		
	sms	28.6% (6)	17.2% (5)	17.6% (6)
	email	22.4% (51)	19.3% (43)	23.8% (64)
Total respondenți SMS		21	31	34
Total respondenți email		228	223	269
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	66.7% (14)	89.3% (25)	79.4% (27)
	email	83.3% (190)	85.7% (191)	82.5% (222)
2.		Nu		
	sms	33.3% (7)	10.7% (3)	20.6% (7)
	email	16.7% (38)	14.3% (32)	17.5% (47)
Total respondenți SMS		21	28	34
Total respondenți email		228	223	269

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2022	Noiembrie 2022	Decembrie 2022
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	9.5% (2)	7.7% (2)	9.4% (3)
	email	3.9% (9)	1.3% (3)	3.7% (10)
2.		Nu		
	sms	90.5% (19)	92.3% (24)	90.6% (29)
	email	96.1% (219)	98.7% (220)	96.3% (259)
Total respondenți SMS		21	26	32
Total respondenți email		228	223	269
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	3.8% (1)	16.1% (5)
	email	3.6% (8)	0.9% (2)	3.0% (8)
2.		Nu		
	sms	100.0% (21)	96.2% (25)	83.9% (26)
	email	96.4% (216)	99.1% (220)	97.0% (260)
Total respondenți SMS		21	26	31
Total respondenți email		224	222	268

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati” Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2022:

<i>Octombrie = 3269 pacienți externi</i>
<i>Noiembrie = 3177 pacienți externi</i>
<i>Decembrie = 2972 pacienți externi</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂSĂNEI ISABELA-ELENA**



**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**

