



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic
NR....37...DATA 27.10.2022

SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL III – 2022
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2022	August 2022	Septembrie 2022
I. CAT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	6.3% (2)	30.6% (11)	20.9% (9)
	email	12.0% (23)	12.6% (24)	15.3% (36)
2.		Nemulțumit		
	sms	3.1% (1)	5.6% (2)	9.3% (4)
	email	13.6% (26)	16.8% (32)	9.8% (23)
3.		Mulțumit		
	sms	21.9% (7)	22.2% (8)	25.6% (11)
	email	41.9% (80)	41.9% (80)	46.4% (109)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	68.8% (22)	41.7% (15)	44.2% (19)
	email	32.5% (62)	28.8% (55)	28.5% (67)
Total respondenți SMS		32	36	43
Total respondenți email		191	191	235
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2022	August 2022	Septembrie 2022
	sms	13.8% (4)	28.6% (10)	16.7% (7)
	email	14.1% (27)	11.0% (21)	13.2% (31)
2.		Nemulțumit		
	sms	6.9% (2)	2.9% (1)	2.4% (1)
	email	9.9% (19)	8.9% (17)	7.2% (17)
3.		Mulțumit		
	sms	10.3% (3)	8.6% (3)	19.0% (8)
	email	24.1% (46)	28.8% (55)	28.9% (68)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	69.0% (20)	60.0% (21)	61.9% (26)
	email	51.8% (99)	51.3% (98)	50.6% (119)
Total respondenți SMS		29	35	42
Total respondenți email		191	191	235
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	10.7% (3)	24.2% (8)	9.8% (4)
	email	11.0% (21)	7.3% (14)	8.1% (19)
2.		Nemulțumit		
	sms	3.6% (1)	3.0% (1)	4.9% (2)
	email	10.5% (20)	12.6% (24)	11.5% (27)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2022	August 2022	Septembrie 2022
	sms	35.7% (10)	30.3% (10)	46.3% (19)
	email	49.7% (95)	51.8% (99)	52.8% (124)
4.		Foarte multumit		
	sms	50.0% (14)	42.4% (14)	39.0% (16)
	email	28.8% (55)	28.3% (54)	27.7% (65)
Total respondenți SMS		28	33	41
Total respondenți email		191	191	235
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	25.0% (7)	12.9% (4)	13.2% (5)
	email	18.8% (36)	17.8% (34)	21.3% (50)
2.		Nu		
	sms	75.0% (21)	87.1% (27)	86.8% (33)
	email	81.2% (155)	82.2% (157)	78.7% (185)
Total respondenți SMS		28	31	38
Total respondenți email		191	191	235
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemultumit		
	sms	7.1% (2)	12.9% (4)	7.9% (3)
	email	13.6% (26)	12.0% (23)	13.6% (32)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Iulie 2022	August 2022	Septembrie 2022
2.		Nemulțumit		
	sms	10.7% (3)	6.5% (2)	15.8% (6)
	email	11.5% (22)	14.1% (27)	12.3% (29)
3.		Mulțumit		
	sms	21.4% (6)	29.0% (9)	28.9% (11)
	email	41.9% (80)	38.2% (73)	39.6% (93)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	60.7% (17)	51.6% (16)	47.4% (18)
	email	33.0% (63)	35.6% (68)	34.5% (81)
Total respondenți SMS		28	31	38
Total respondenți email		191	191	235
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	92.9% (26)	80.6% (25)	86.5% (32)
	email	84.8% (162)	78.5% (150)	82.1% (193)
2.		Nu		
	sms	7.1% (2)	19.4% (6)	13.5% (5)
	email	15.2% (29)	21.5% (41)	17.9% (42)
Total respondenți SMS		28	31	37
Total respondenți email		191	191	235

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2022	August 2022	Septembrie 2022
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	92.9% (26)	93.1% (27)	80.6% (29)
	email	75.9% (145)	73.8% (141)	75.3% (177)
2.		Nu		
	sms	7.1% (2)	6.9% (2)	19.4% (7)
	email	24.1% (46)	26.2% (50)	24.7% (58)
Total respondenți SMS		28	29	36
Total respondenți email		191	191	235
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	85.7% (24)	85.7% (24)	82.9% (29)
	email	83.8% (160)	79.6% (152)	81.7% (192)
2.		Nu		
	sms	14.3% (4)	14.3% (4)	17.1% (6)
	email	16.2% (31)	20.4% (39)	18.3% (43)
Total respondenți SMS		28	28	35
Total respondenți email		191	191	235

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2022	August 2022	Septembrie 2022
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	3.6% (1)	0.0% (0)
	email	2.1% (4)	4.2% (8)	3.4% (8)
2.		Nu		
	sms	100.0% (27)	96.4% (27)	100.0% (35)
	email	97.9% (187)	95.8% (183)	96.6% (227)
Total respondenți SMS		27	28	35
Total respondenți email		191	191	235
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	7.1% (2)	0.0% (0)
	email	2.7% (5)	1.6% (3)	2.1% (5)
2.		Nu		
	sms	100.0% (27)	92.9% (26)	100.0% (35)
	email	97.3% (183)	98.4% (188)	97.9% (228)
Total respondenți SMS		27	28	35
Total respondenți email		188	191	233

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati” Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2022:

<i>Julie = 3159 pacienți externi</i>
<i>August = 3138 pacienți externi</i>
<i>Septembrie = 3221 pacienți externi</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂSÂNEI ISABELA-ELENA**

Dr. AFRĂSÂNEI ISABELA-ELENA
medic specialist
chirurgie Generală
Cod A37805

**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**