



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR. 19 DATA 21.07.2022

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL II – 2022
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2022	Mai 2022	Iunie 2022
I. CAT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	13.8% (4)	15.0% (3)	23.5% (8)
	email	9.8% (13)	10.7% (19)	11.4% (27)
2.		Nemulțumit		
	sms	13.8% (4)	15.0% (3)	17.6% (6)
	email	10.5% (14)	8.4% (15)	11.4% (27)
3.		Mulțumit		
	sms	37.9% (11)	25.0% (5)	23.5% (8)
	email	46.6% (62)	47.2% (84)	44.5% (105)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	34.5% (10)	45.0% (9)	35.3% (12)
	email	33.1% (44)	33.7% (60)	32.6% (77)
Total respondenți SMS		29	20	34
Total respondenți email		133	178	236
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2022	Mai 2022	Iunie 2022
	sms	18.5% (5)	10.5% (2)	25.0% (8)
	email	12.8% (17)	12.4% (22)	10.6% (25)
2.		Nemultumit		
	sms	3.7% (1)	5.3% (1)	9.4% (3)
	email	8.3% (11)	6.2% (11)	9.3% (22)
3.		Multumit		
	sms	22.2% (6)	21.1% (4)	12.5% (4)
	email	30.1% (40)	26.4% (47)	29.2% (69)
4.		Foarte multumit		
	sms	55.6% (15)	63.2% (12)	53.1% (17)
	email	48.9% (65)	55.1% (98)	50.8% (120)
Total respondenți SMS		27	19	32
Total respondenți email		133	178	236
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemultumit		
	sms	7.4% (2)	0.0% (0)	16.1% (5)
	email	8.3% (11)	7.3% (13)	9.3% (22)
2.				
	sms	11.1% (3)	0.0% (0)	3.2% (1)
	email	14.3% (19)	15.2% (27)	7.6% (18)
3.		Multumit		

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Aprile 2022	Mai 2022	Iunie 2022
2.		Nemulțumit		
	sms	7.7% (2)	11.1% (2)	3.3% (1)
	email	9.8% (13)	12.9% (23)	9.7% (23)
3.		Mulțumit		
	sms	46.2% (12)	33.3% (6)	26.7% (8)
	email	45.1% (60)	41.0% (73)	44.5% (105)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	38.5% (10)	50.0% (9)	53.3% (16)
	email	34.6% (46)	34.8% (62)	35.2% (83)
Total respondenți SMS		26	18	30
Total respondenți email		133	178	236
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	92.3% (24)	82.4% (14)	90.0% (27)
	email	81.2% (108)	79.8% (142)	82.2% (194)
2.		Nu		
	sms	7.7% (2)	17.6% (3)	10.0% (3)
	email	18.8% (25)	20.2% (36)	17.8% (42)
Total respondenți SMS		26	17	30
Total respondenți email		133	178	236

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2022	Mai 2022	Iunie 2022
	sms	33.3% (9)	47.4% (9)	32.3% (10)
	email	46.6% (62)	48.9% (87)	53.4% (126)
4.		Foarte multumit		
	sms	48.1% (13)	52.6% (10)	48.4% (15)
	email	30.8% (41)	28.7% (51)	29.7% (70)
Total respondenți SMS		27	19	31
Total respondenți email		133	178	236
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	23.1% (6)	27.8% (5)	23.3% (7)
	email	22.6% (30)	23.6% (42)	21.6% (51)
2.		Nu		
	sms	76.9% (20)	72.2% (13)	76.7% (23)
	email	77.4% (103)	76.4% (136)	78.4% (185)
Total respondenți SMS		26	18	30
Total respondenți email		133	178	236
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	7.7% (2)	5.6% (1)	16.7% (5)
	email	10.5% (14)	11.2% (20)	10.6% (25)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2022	Mai 2022	Iunie 2022
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	3.8% (1)	0.0% (0)	3.4% (1)
	email	3.8% (5)	4.5% (8)	4.7% (11)
2.		Nu		
	sms	96.2% (25)	100.0% (15)	96.6% (28)
	email	96.2% (128)	95.5% (170)	95.3% (225)
Total respondenți SMS		26	15	29
Total respondenți email		133	178	236
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	8.0% (2)	6.7% (1)	3.6% (1)
	email	2.3% (3)	2.9% (5)	4.3% (10)
2.		Nu		
	sms	92.0% (23)	93.3% (14)	96.4% (27)
	email	97.7% (129)	97.1% (170)	95.7% (224)
Total respondenți SMS		25	15	28
Total respondenți email		132	175	234

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2022	Mai 2022	Iunie 2022
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	73.1% (19)	86.7% (13)	86.7% (26)
	email	78.2% (104)	75.3% (134)	76.3% (180)
2.		Nu		
	sms	26.9% (7)	13.3% (2)	13.3% (4)
	email	21.8% (29)	24.7% (44)	23.7% (56)
Total respondenți SMS		26	15	30
Total respondenți email		133	178	236
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	73.1% (19)	73.3% (11)	86.7% (26)
	email	86.5% (115)	78.7% (140)	86.0% (203)
2.		Nu		
	sms	26.9% (7)	26.7% (4)	13.3% (4)
	email	13.5% (18)	21.3% (38)	14.0% (33)
Total respondenți SMS		26	15	30
Total respondenți email		133	178	236

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati” Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2022:

<i>Aprilie = 2648 pacienți externi</i>
<i>Mai = 3312 pacienți externi</i>
<i>Iunie = 3148 pacienți externi</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂSÂNEI ISABELA-ELENA**

Dr. AFRĂSÂNEI ISABELA-ELENA
medic specialist
chirurgie generală
Căp. 437805

**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**

