



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR. 19 DATA 16.06.2022

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL I – 2022
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
I. CAT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	18.2% (4)	18.5% (5)	26.1% (12)
	email	5.3% (8)	9.9% (15)	16.7% (6)
2.		Nemulțumit		
	sms	4.5% (1)	18.5% (5)	2.2% (1)
	email	8.7% (13)	11.2% (17)	11.1% (4)
3.		Mulțumit		
	sms	18.2% (4)	22.2% (6)	30.4 (14)
	email	48.0% (72)	46.7% (71)	36.1 (13)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	59.1% (13)	40.7% (11)	41.3% (19)
	email	38.0% (57)	32.2% (49)	36.1% (13)
Total respondenți SMS		22	27	46
Total respondenți email		150	152	36
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
	sms	9.5% (2)	20.8% (5)	20.9% (9)
	email	8.0% (12)	10.5% (16)	16.7% (6)
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	12.5% (3)	2.3% (1)
	email	4.0% (6)	6.6% (10)	5.6% (2)
3.		Mulțumit		
	sms	19.0% (4)	8.3% (2)	14.0% (6)
	email	22.0% (33)	32.9% (50)	27.8% (10)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	71.4% (15)	58.3% (14)	62.8% (27)
	email	66.0% (99)	50.0% (76)	50.0% (18)
Total respondenți SMS		21	24	43
Total respondenți email		150	152	36
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	10.0% (2)	12.5% (3)	16.7% (7)
	email	10.0% (15)	6.6% (10)	13.9% (5)
2.		Nemulțumit		
	sms	10.0% (2)	8.3% (2)	4.8% (2)
	email	10.0% (15)	15.1% (23)	8.3% (3)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
	sms	30.0% (6)	45.8% (11)	31.0% (13)
	email	46.7% (70)	46.7% (71)	30.6% (11)
4.		Foarte multumit		
	sms	50.0% (10)	33.3% (8)	47.6% (20)
	email	33.3% (50)	31.6% (48)	47.2% (17)
Total respondenți SMS		20	19	42
Total respondenți email		150	119	36
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	20.8% (5)	19.5% (8)
	email	16.0% (24)	23.0% (35)	19.4% (7)
2.		Nu		
	sms	100.0% (20)	79.2% (19)	80.5% (33)
	email	84.0% (126)	77.0% (117)	80.6% (29)
Total respondenți SMS		20	24	41
Total respondenți email		150	152	36
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	10.0% (2)	12.5% (3)	17.1% (7)
	email	8.7% (13)	7.9% (12)	13.9% (5)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
2.		Nemulțumit		
	sms	10.0% (2)	4.2% (1)	7.3% (3)
	email	6.0% (9)	10.5% (16)	8.3% (3)
3.		Mulțumit		
	sms	20.0% (4)	25.0% (6)	29.3% (12)
	email	40.7% (61)	42.8% (65)	33.3% (12)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	60.0% (12)	58.3% (14)	46.3% (19)
	email	44.7% (67)	38.8% (59)	44.4% (16)
Total respondenți SMS		20	24	38
Total respondenți email		150	152	36
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	100.0% (19)	66.7% (16)	78.0% (32)
	email	88.7% (133)	77.0% (117)	77.8% (28)
2.		Nu		
	sms	0.0% (0)	33.3% (8)	22.0% (9)
	email	11.3% (17)	23.0% (35)	22.2% (8)
Total respondenți SMS		19	24	41
Total respondenți email		150	152	36

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	100.0% (19)	73.9% (17)	80.5% (33)
	email	78.0% (117)	72.4% (110)	77.8% (28)
2.		Nu		
	sms	0.0% (0)	26.1% (6)	19.5% (8)
	email	22.0% (33)	27.6% (42)	22.2% (8)
Total respondenți SMS		19	23	41
Total respondenți email		150	152	36
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	94.7% (18)	73.9% (17)	82.5% (33)
	email	90.0% (135)	80.9% (123)	80.6% (29)
2.		Nu		
	sms	5.3% (1)	26.1% (6)	17.5% (7)
	email	10.0% (15)	19.1% (29)	19.4% (7)
Total respondenți SMS		19	23	40
Total respondenți email		150	152	36

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	8.7% (2)	5.0% (2)
	email	1.3% (2)	4.6% (7)	0.0% (0)
2.		Nu		
	sms	100.0% (18)	91.3% (21)	95.0% (38)
	email	98.7% (148)	95.4% (145)	100.0% (36)
Total respondenți SMS		18	23	40
Total respondenți email		150	152	36
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	4.5% (1)	2.6% (1)
	email	1.3% (2)	2.7% (4)	0.0% (0)
2.		Nu		
	sms	100.0% (16)	95.5% (21)	97.4% (37)
	email	98.7% (148)	97.3% (145)	100.0% (36)
Total respondenți SMS		16	22	38
Total respondenți email		150	149	36

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati,, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2022:

Ianuarie = 2415 pacienți externi
Februarie = 2381 pacienți externi
Martie = 2858 pacienți externi

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂSĂNEI ISABELA-ELENA**

Dr. AFRĂSĂNEI ISABELA-ELENA
med. specializată
chirurgie toracică
Cet. 12.809

**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**



