



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR. 3 DATA 18.01.2022

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL IV – 2021
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2021	Noiembrie 2021	Decembrie 2021
I. CAT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	10.5% (2)	33.3% (6)	16.7% (3)
	email	20.3% (30)	17.4% (20)	14.1% (21)
2.		Nemulțumit		
	sms	10.5% (2)	0.0% (0)	16.7% (3)
	email	14.9% (22)	9.6% (11)	8.7% (13)
3.		Mulțumit		
	sms	31.6% (6)	22.2% (4)	5.6% (1)
	email	37.8% (56)	44.3% (51)	46.3% (69)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	47.4% (9)	44.4% (8)	61.1% (11)
	email	27.0% (40)	28.7% (33)	30.9% (46)
Total respondenți SMS		19	18	18
Total respondenți email		148	115	149
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2021	Noiembrie 2021	Decembrie 2021
	sms	5.6% (1)	11.8% (2)	12.5% (2)
	email	18.9% (28)	20.9% (24)	14.1% (21)
2.		Nemulțumit		
	sms	11.1% (2)	11.8% (2)	12.5% (2)
	email	12.8% (19)	7.0% (8)	5.4% (8)
3.		Mulțumit		
	sms	27.8% (5)	5.9% (1)	6.3% (1)
	email	26.4% (39)	26.1% (30)	26.8% (40)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	55.6% (10)	70.6% (12)	68.8% (11)
	email	41.9% (62)	46.1% (53)	53.7% (80)
Total respondenți SMS		18	17	16
Total respondenți email		148	115	149
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	11.1% (2)	13.3% (2)	0.0% (0)
	email	14.9% (22)	15.7% (18)	11.4% (17)
2.		Nemulțumit		
	sms	16.7% (3)	0.0% (0)	6.3% (1)
	email	12.2% (18)	19.1% (22)	17.4% (26)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2021	Noiembrie 2021	Decembrie 2021
	sms	38.9% (7)	40.0% (6)	18.8% (3)
	email	51.4% (76)	40.9% (47)	46.3% (69)
4.		Foarte multumit		
	sms	33.3% (6)	46.7% (7)	75.0% (12)
	email	21.6% (32)	24.3% (28)	24.8% (37)
Total respondenți SMS		18	15	16
Total respondenți email		148	115	149
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	16.7% (3)	26.7% (4)	12.5% (2)
	email	26.4% (39)	24.3% (28)	24.2% (36)
2.		Nu		
	sms	83.3% (15)	73.3% (11)	87.5% (14)
	email	73.6% (109)	75.7% (87)	75.8% (113)
Total respondenți SMS		18	15	16
Total respondenți email		148	115	149
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	5.6% (1)	6.7% (1)	0.0% (0)
	email	23.6% (35)	17.4% (20)	12.1% (18)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Octombrie 2021	Noiembrie 2021	Decembrie 2021
2.		Nemulțumit		
	sms	5.6% (1)	6.7% (1)	13.3% (2)
	email	11.5% (17)	11.3% (13)	8.7% (13)
3.		Mulțumit		
	sms	33.3% (6)	26.7% (4)	20.0% (3)
	email	33.1% (49)	36.5% (42)	42.3% (63)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	55.6% (10)	60.0% (9)	66.7% (10)
	email	31.8% (47)	34.8% (40)	36.9% (55)
Total respondenți SMS		18	15	15
Total respondenți email		148	115	149
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	72.2% (13)	71.4% (10)	80.0% (12)
	email	69.6% (103)	74.8% (86)	80.5% (120)
2.		Nu		
	sms	27.8% (5)	28.6% (4)	20.0% (3)
	email	30.4% (45)	25.2% (29)	19.5% (29)
Total respondenți SMS		18	14	15
Total respondenți email		148	115	149

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2021	Noiembrie 2021	Decembrie 2021
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL.?				
1.		Da		
	sms	72.2% (13)	92.3% (12)	80.0% (12)
	email	64.9% (96)	70.4% (81)	74.5% (111)
2.		Nu		
	sms	27.8% (5)	7.7% (1)	20.0% (3)
	email	35.1% (52)	29.6% (34)	25.5% (38)
Total respondenți SMS		18	13	15
Total respondenți email		148	115	149
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	83.3% (15)	92.3% (12)	80.0% (12)
	email	72.3% (107)	81.7% (94)	84.6% (126)
2.		Nu		
	sms	16.7% (3)	7.7% (1)	20.0% (3)
	email	27.7% (41)	18.3% (21)	15.4% (23)
Total respondenți SMS		18	13	15
Total respondenți email		148	115	149

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2021	Noiembrie 2021	Decembrie 2021
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	7.7% (1)	0.0% (0)
	email	4.1% (6)	3.5% (4)	4.0% (6)
2.		Nu		
	sms	100.0% (18)	92.3% (12)	100.0% (14)
	email	95.9% (142)	96.5% (111)	96.0% (143)
Total respondenți SMS		18	13	14
Total respondenți email		148	115	149
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	2.8% (4)	0.9% (1)	3.4% (5)
2.		Nu		
	sms	100.0% (17)	100.0% (13)	100.0% (14)
	email	97.2% (141)	99.1% (114)	96.6% (140)
Total respondenți SMS		17	13	14
Total respondenți email		145	115	145

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati”, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2021:

<i>Octombrie = 2535 pacienți externi</i>
<i>Noiembrie = 2415 pacienți externi</i>
<i>Decembrie = 2465 pacienți externi</i>

***PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂSĂNEI ISABELA-ELENA***

Dr. Afrăsănei Isabela-Elena
medic specialist
Spital Aș7695
Cristina

***Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură***