



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR. 63 DATA 22.11.2021

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL III – 2021
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2021	August 2021	Septembrie 2021
I. CAT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	5.6% (1)	13.3% (2)	4.5% (1)
	email	5.7% (9)	8.0% (11)	12.7% (21)
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	6.7% (1)	4.5% (1)
	email	11.3% (18)	14.6% (20)	16.3% (27)
3.		Mulțumit		
	sms	27.8% (5)	33.3% (5)	45.5% (10)
	email	52.8% (84)	40.9% (56)	36.7% (61)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	66.7% (12)	46.7% (7)	45.5% (10)
	email	30.2% (48)	36.5% (50)	34.3% (57)
Total respondenți SMS		18	15	22
Total respondenți email		159	137	166
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2021	August 2021	Septembrie 2021
	sms	0.0% (0)	14.3% (2)	4.5% (1)
	email	9.4% (15)	8.8% (12)	13.9% (23)
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	6.9% (11)	5.1% (7)	9.6% (16)
3.		Mulțumit		
	sms	11.1% (2)	28.6% (4)	18.2% (4)
	email	31.4% (50)	30.7% (42)	25.3% (42)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	88.9% (16)	57.1% (8)	77.3% (17)
	email	52.2% (83)	55.5% (76)	51.2% (85)
Total respondenți SMS		18	14	22
Total respondenți email		159	137	166
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	5.9% (1)	7.1% (1)	5.0% (1)
	email	4.4% (7)	7.3% (10)	12.0% (20)
2.		Nemulțumit		
	sms	5.9% (1)	14.3% (2)	5.0% (1)
	email	13.2% (21)	8.8% (12)	13.9% (23)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2021	August 2021	Septembrie 2021
	sms	41.2% (7)	35.7% (5)	55.0% (11)
	email	59.7% (95)	60.6% (83)	47.0% (78)
4.		Foarte multumit		
	sms	47.1% (8)	42.9% (6)	35.0% (7)
	email	22.6% (36)	23.4% (32)	27.1% (45)
Total respondenți SMS		17	14	20
Total respondenți email		159	137	166
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	5.9% (1)	28.6% (4)	42.1% (8)
	email	27.7% (44)	24.1% (33)	27.1% (45)
2.		Nu		
	sms	94.1% (16)	71.4% (10)	57.9% (11)
	email	72.3% (115)	75.9% (104)	72.9% (121)
Total respondenți SMS		17	14	19
Total respondenți email		159	137	166
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	13.3% (2)	7.1% (1)	0.0% (0)
	email	5.0% (8)	6.6% (9)	17.5% (29)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Iulie 2021	August 2021	Septembrie 2021
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	10.5% (2)
	email	10.7% (17)	6.6% (9)	10.8% (18)
3.		Mulțumit		
	sms	20.0% (3)	28.6% (4)	47.4% (9)
	email	47.8% (76)	44.5% (61)	40.4% (67)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	66.7% (10)	64.3% (9)	42.1% (8)
	email	36.5% (58)	42.3% (58)	31.3% (52)
Total respondenți SMS		15	14	19
Total respondenți email		159	137	166
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	93.3% (14)	85.7% (12)	100.0% (19)
	email	83.0% (132)	83.2% (114)	78.3% (130)
2.		Nu		
	sms	6.7% (1)	14.3% (2)	0.0% (0)
	email	17.0% (27)	16.8% (23)	21.7% (36)
Total respondenți SMS		15	14	19
Total respondenți email		159	137	166

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2021	August 2021	Septembrie 2021
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	93.3% (14)	85.7% (12)	94.7% (18)
	email	78.6% (125)	78.8% (108)	71.1% (118)
2.		Nu		
	sms	6.7% (1)	14.3% (2)	5.3% (1)
	email	21.4% (34)	21.2% (29)	28.9% (48)
Total respondenți SMS		15	14	19
Total respondenți email		159	137	166
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	86.7% (13)	85.7% (12)	84.2% (16)
	email	86.2% (137)	86.9% (119)	81.9% (136)
2.		Nu		
	sms	13.3% (2)	14.3% (2)	15.8% (3)
	email	13.8% (22)	13.1% (18)	18.1% (30)
Total respondenți SMS		15	14	19
Total respondenți email		159	137	166

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2021	August 2021	Septembrie 2021
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	5.3% (1)
	email	3.1% (5)	4.4% (6)	4.8% (8)
2.		Nu		
	sms	100.0% (15)	100.0% (14)	94.7% (18)
	email	96.9% (154)	95.6% (131)	95.2% (158)
Total respondenți SMS		15	14	19
Total respondenți email		159	137	166
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	3.2% (5)	1.5% (2)	2.5% (4)
2.		Nu		
	sms	100.0% (15)	100.0% (14)	100.0% (19)
	email	96.8% (152)	98.5% (131)	97.5% (158)
Total respondenți SMS		15	14	19
Total respondenți email		157	133	162

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati,, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2021:

<i>Iulie = 2761 pacienți externi</i>
<i>August = 2767 pacienți externi</i>
<i>Septembrie = 2686 pacienți externi</i>

***PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂSÂNEI ISABELA-ELENA***

***AFRĂSÂNEI ISABELA-ELENA
medic genetic
Cod Act 1806***

***Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură***