

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR. 31 DATA 27.07.2021

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL II – 2021
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2021	Mai 2021	Iunie 2021
I. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	30.8% (8)	18.2% (4)	11.1% (2)
	email	12.9% (21)	15.9% (24)	11.9% (14)
2.		Nemulțumit		
	sms	15.4% (4)	18.2% (4)	0.0% (0)
	email	6.1% (10)	13.9% (21)	14.4% (17)
3.		Mulțumit		
	sms	15.4% (4)	27.3% (6)	27.8% (5)
	email	39.3% (64)	37.7% (57)	35.6% (42)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	38.5% (10)	36.4% (8)	61.1% (11)
	email	41.7% (68)	32.5% (49)	38.1% (45)
Total respondenți SMS		26	22	18
Total respondenți email		163	151	118
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2021	Mai 2021	Iunie 2021
	sms	32.0% (8)	5.3% (1)	12.5% (2)
	email	14.1% (23)	13.9% (21)	15.3% (18)
2.		Nemulțumit		
	sms	4.0% (1)	5.3% (1)	0.0% (0)
	email	2.5% (4)	11.9% (18)	7.6% (9)
3.		Mulțumit		
	sms	16.0% (4)	31.6% (6)	12.5% (2)
	email	22.7% (37)	21.2% (32)	22.9% (27)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	48.0% (12)	57.9% (11)	75.0% (12)
	email	60.7% (99)	53.0% (80)	54.2% (64)
Total respondenți SMS		25	19	16
Total respondenți email		163	151	118
III. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	16.7% (4)	22.2% (4)	6.7% (1)
	email	14.1% (23)	9.9% (15)	8.5% (10)
2.		Nemulțumit		
	sms	12.5% (3)	5.6% (1)	6.7% (1)
	email	8.0% (13)	14.6% (22)	16.9% (20)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2021	Mai 2021	Iunie 2021
	sms	41.7% (10)	27.8% (5)	26.7% (4)
	email	40.5% (66)	44.4% (67)	48.3% (57)
4.		Foarte multumit		
	sms	29.2% (7)	44.4% (8)	60.0% (9)
	email	37.4% (61)	31.1% (47)	26.3% (31)
Total respondenți SMS		24	18	15
Total respondenți email		163	151	118
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	33.3% (8)	17.6% (3)	20.0% (3)
	email	21.5% (35)	20.5% (31)	19.5% (23)
2.		Nu		
	sms	66.7% (16)	82.4% (14)	80.0% (12)
	email	78.5% (128)	79.5% (120)	80.5% (95)
Total respondenți SMS		24	17	15
Total respondenți email		163	151	118
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	20.8% (5)	17.6% (3)	7.1% (1)
	email	12.3% (20)	11.9% (18)	10.2% (12)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Aprilie 2021	Mai 2021	Iunie 2021
2.		Nemulțumit		
	sms	16.7% (4)	11.8% (2)	14.3% (2)
	email	4.9% (8)	12.6% (19)	10.2% (12)
3.		Mulțumit		
	sms	20.8% (5)	17.6% (3)	21.4% (3)
	email	36.2% (59)	35.1% (53)	39.0% (46)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	41.7% (10)	52.9% (9)	57.1% (8)
	email	46.6% (76)	40.4% (61)	40.7% (48)
Total respondenți SMS		24	17	14
Total respondenți email		163	151	118
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	75.0% (18)	70.6% (12)	85.7% (12)
	email	85.3% (139)	77.5% (117)	79.7% (94)
2.		Nu		
	sms	25.0% (6)	29.4% (5)	14.3% (2)
	email	14.7% (24)	22.5% (34)	20.3% (24)
Total respondenți SMS		24	17	14
Total respondenți email		163	151	118

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2021	Mai 2021	Iunie 2021
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	79.2% (19)	62.5% (10)	85.7% (12)
	email	79.8% (130)	72.8% (110)	78.8% (93)
2.		Nu		
	sms	20.8% (5)	37.5% (6)	14.3% (2)
	email	20.2% (33)	27.2% (41)	21.2% (25)
Total respondenți SMS		24	16	14
Total respondenți email		163	151	118
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	87.5% (21)	81.3% (13)	78.6% (11)
	email	87.1% (142)	82.8% (125)	81.4% (96)
2.		Nu		
	sms	12.5% (3)	18.8% (3)	21.4% (3)
	email	12.9% (21)	17.2% (26)	18.6% (22)
Total respondenți SMS		24	16	14
Total respondenți email		163	151	118

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Aprilie 2021	Mai 2021	Iunie 2021
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	4.2% (1)	0.0% (0)	7.1% (1)
	email	1.8% (3)	2.6% (4)	4.2% (5)
2.		Nu		
	sms	95.8% (23)	100.0% (16)	92.9% (13)
	email	98.2% (160)	97.4% (147)	95.8% (113)
Total respondenți SMS		24	16	14
Total respondenți email		163	151	118
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	6.3% (1)	0.0% (0)
	email	3.1% (5)	0.0% (0)	4.3% (5)
2.		Nu		
	sms	100.0% (24)	93.8% (15)	100.0% (14)
	email	96.9% (154)	100.0% (150)	95.7% (112)
Total respondenți SMS		24	16	14
Total respondenți email		159	150	117

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati,, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2021:

<i>Aprilie = 2310 pacienți externi</i>
<i>Mai = 2321 pacienți externi</i>
<i>Iunie = 2527 pacienți externi</i>

***PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. AFRĂȘĂNEI ISABELA-ELENA***

DR. AFRĂȘĂNEI ISABELA-ELENA
PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC
Spitalul Județean de Urgență
Botoșani

***Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură***