Spitalul Judetean de Urgenta „Mavromati" Botosani
INTRARE-IESIRE
NR. 47317 ZI 22 LUNA 10 AN 2019

PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ "MAVROMATI" BOTOȘANI pentru perioada 2019-2023

Avizat,
Președinte Consiliul de Administrație

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI 1 BOTOȘANI

Manager- Dr. MIHALACHE LIVIA
Director Medical- DR:BALAN VIOREL
Director Financiar-Contabil – Ec. UNGUREANU IULIA GEANINA
Director de Îngrijiri –AS: CRIȘMARU COCA STELA

CAPITOLUL I. GENERALITĂȚI

Spitalul Județean de Urgență Mavromati Botoșani este una din cele mai mari unități sanitare cu paturi din România, cu personalitate juridică, ce este organizată si funcționează în conformitate cu prevederile Legii 95/2006 cu modificările și completările ulterioare, sub autoritatea Consiliului Județean Botoșani. După specificul patologiei este clasificat ca spital județean de urgență iar din punct de vedere al proprietății ca spital public.

Spitalul Judeţean de Urgenţă "Mavromati" Botoşani a luat fiinţă la 1 octombrie1838, în urma donaţiei testamentare a comisului Ioan Mavromati şi a soţiei sale Maria, constând în moşiile Oraşeni şi Oncani, funcţionând la început cu 15 paturi, chiar în casele filantropului.

În anii 1846 – 1848 sub administrația Epitropiei generale "Sf.Spiridon" din Iaşi, s-a construit un nou local cu 80 de paturi.

Spitalul pe amplasamentul actual s-a dat în folosinţă în 1980 - pavilionul central.

În structura Spitalului Judeţean se includeau şi secţiile de obstetrică ginecologie și de pediatrie, care ulterior în anul 1992 s-au desprins în spitale cu personalitate juridică. Din anul 2000 au fost incluse în structura Spitalului Judeţean secţiile de boli infecţioase copii şi adulţi şi sectia de dermatologie, care fucţionează într-un corp de clădire aflată la o distanţă de sediul central de circa 3 km, tip pavilionar.

Din anul 1998 prin Ordin al Ministerului Sănătății de reorganizare a ambulatoriului din structura spitalului face parte Ambulatoriul integrat prin care au fost preluați medicii policlinicii.

După mai multe restructurări a devenit în anul 2002, Spital Judeţean de Urgenţă.

De la 1 iulie 2010 Spitalul Judeţean de Urgenţă „Mavromati" Botoşani a trecut în subordinea Consiliului Judeţean Botoşani, conform Hotarârii nr.88 din 9 iulie 2010.

Spitalul are 1538 paturi, funcționand în 11 locații, 5 cu clădiri pavilionare, teren 18,6 ha, având în structură 47 secții, cu adresabilitate din tot județul, cât și din unele județe vecine.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr.1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență și cu prevederile Ordinului 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență Spitalul Județean de Urgență „Mavromati" Botoșani se clasifică în categoria a III- a, conform Ordinului de Ministru nr.263/20.03.2012.

Obiectul de activitate al spitalului Județean de Urgență Mavromati Botoșani este acordarea următoarelor servicii medicale:

1. *servicii spitalicești în regim continuu;*
2. *servicii spitalicești în regim spitalizare de zi;*
3. *consultații în ambulatoriu și în Serviciul UPU.*

Spitalul este entitatea care răspunde, în conditiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și prevenirea infecțiilor nosocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților, conform normelor aprobate prin ordin al Ministrului Sănătății și Familiei.

Județul Botoșani are un număr de aproximativ 400.000 de locuitori, din care cca. 170.000 locuiesc în mediul urban și restul în mediul rural.

În prezent, în județul Botoșani, funcționează următoarele spitale:

- *Spitalul Județean de Urgență „Mavromati" Botoșani;*
- *Spitalul de Pneumoftiziologie Botoșani;*
- *Spitalul de Recuperare Sf. Gheorghe Botoșani;*
- *Spitalul Municipal Dorohoi;*
- *Sanatoriul de Boli Psihice Podriga.*

Spitalul de Urgență Botoșani și Spitalul Dorohoi asigură asistență medicală de urgență din județ întrucât celelalte trei spitale sunt de monospecialitate.

Populația județului este o populație îmbătrânită, cu mari probleme de sănătate, cu statut socio- economic scăzut. Populația activă este în număr redus. Predomină pensionarii din care foarte mulți sunt cu pensie minimă. Foarte mulți asigurati au ajutor social și deasemeni în județ sunt foarte mulți neasigurați care reprezintă cazuri sociale.

Patologiile specifice zonei, sunt bolile cardio și cerebrovasculare, diabetul zaharat, bolile pulmonare cronice, patologia oncologică, afecțiuni psihice cronice, gușa endemică și patologie traumatică.

Cazurile spitalizate și dispensarizarea cazurilor cronice în ambulatoriul integrat al spitalului respectă aceleași proporții și aceleași diagnostice ca incidență și prevalență la nivelul întregului județ.

Caracteristicile populației desrvite prin spitalizare continuă (DRG și cronici) și spitalizare de zi

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI
BOTOȘANI

An	Total pacienti	Femei	Barbati	Rural	Urban	0 - 1 an	1 - 4 ani	5 -14 ani	15-44 ani	45 - 64 ani	> 65 ani
2016	77293	41659	32298	40549	36744	4262	4293	7656	21350	20569	19163
2017	78245	42474	35771	40647	37598	4267	4521	7780	21877	20140	19660
2018	77635	42069	35566	40730	36905	4184	4340	7136	21509	20084	20382

Se observa o pondere mai mare a pacienţilor cu vârsta peste 45 ani.Procesul de îmbătrânire demografică se va accentua în următorii ani. Spitalul trebuie să se adapteze acestui fenomen din punct de vedere al asistenţei medicale.

Pacieţii care se adresează spitalului sunt în proporţie de 53% din mediul rural şi 47% din mediul urban.În tabelul următor se prezintă situaţia principalelor diagnostice şi numărul acestora aferente spitalizărilor realizate de Spitalul Judeţean de Urgenţă Mavromati Botoşani. Se constată o diversitate mare a cazurilor externate.Strategia de dezvoltare a spitalului este în concordanţă cu patologia specifică pacienţilor din judeţul Botoşani şi adresabilitatea crescută pentru anumite afecţiuni/ specialităţi.

Morbiditate 2018 primele 60 diagnostice

Nr. crt.	Cod. drg.	Denumire diagnostic	Nr. cazuri in 2018
1	J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	2364
2	F20.0	Schizofrenia paranoida	1381
3	P59.9	Icter neonatal, nespecificat	919
4	I63.3	Infarctul cerebral datorita trombozei arterelor cerebrale	898
5	F60.30	Tip impulsiv	809
6	F33.3	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever cu simptome psihotice	720
7	I34.0	Insuficienta mitrala (valva)	668
8	F07.0	Tulburare organica de personalitate	659
9	L04.0	Limfadenita acuta a fetei, capului si gatului	621
10	F03	Dementa nespecificata	598
11	K74.6	Alta ciroza a ficatului si nespecificata	588
12	O73.1	Retentia partiala a placentei si a membranelor, fara hemoragie	585
13	J44.0	Boala pulmonara obstructiva cronica cu infectie acuta a cailor respiratorii inferioare	575
14	J44.1	Boala pulmonara obstructiva cronica cu exacerbare acuta, nespecificata	569
15	F33.2	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever fara simptome psihotice	567
16	E10.65	Diabet mellitus tip 1 cu control slab	532
17	J18.8	Alte pneumonii, cu micro-organisme nespecificate	492

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI

Nr. crt.	Cod. drg.	Denumire diagnostic	Nr. cazuri in 2018
18	P12.1	Hematom in coc datorita traumatismului la nastere	422
19	I42.0	Cardiomiopatia cu dilatatie	363
20	J18.9	Pneumonie, nespecificata	350
21	O47.0	Travaliu fals inainte de saptamina 37-a completa de gestatie	350
22	O71.1	Ruptura uterului in timpul travaliului	350
23	F20.8	Alte forme de schizofrenie	346
24	D39.0	Tumora uter cu evolutie imprevizibila si necunoscuta	320
25	I70.0	Ateroscleroza aortei	316
26	I83.2	Vene varicoase ale extremitatilor inferioare cu ulceratie si inflamatie	293
27	J18.1	Pneumonia lobara, nespecificata	292
28	P59.8	Icter neonatal datorit altor cauze specificate	287
29	I27.9	Cardiopatia pulmonara, nespecificata	285
30	K80.00	Calcul al vezicii biliare cu colecistita acuta, fara mentionarea obstructiei	283
31	H25.1	Cataracta senila nucleara	281
32	A04.9	Infectia intestinala bacteriana, nespecificata	273
33	I67.2	Ateroscleroza cerebrala	265
34	O20.0	Iminenta de avort	261
35	K85	Pancreatita acuta	257
36	O72.0	Hemoragia dupa nastere (perioada a treia)	256
37	J18.0	Bronhopneumonie, nespecificata	253
38	A49.9	Infectia bacteriana, nespecificata	250
39	N18.0	Boala renala in stadiul final	245
40	K80.10	Calcul al vezicii biliare cu o alta forma de colecistita, fara mentionarea obstructiei	240
41	N40	Hiperplazia prostatei	238
42	J84.8	Alte boli pulmonare interstitiale specificate	236
43	M54.5	Dorsalgie joasa	234
44	J03.9	Amigdalita acuta, nespecificata	225
45	F10.2	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului, sindromul de dependenta	221
46	I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	221
47	K35.9	Apendicita acuta, nespecificata	219
48	C34.9	Tumora maligna bronhii si pulmon , fara precizare	217
49	J11.0	Gripa cu pneumonie, virus neidentificat	214

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI
SERVICIUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI
BOTOȘANI

Nr. crt.	Cod. drg.	Denumire diagnostic	Nr. cazuri in 2018
50	F71.1	Retardare mentala moderata deficienta semnificativa a comportamentului necesitand atentie sau tratament	213
51	F06.3	Tulburari ale dispozitiei [afective] organice	202
52	S72.10	Fractura a sectiunii trohanteriene a femurului, nespecificata	202
53	K40.30	Hernia inghinala unilaterala sau nespecificata, cu obstructie, fara gangrena, nespecificata ca recidivanta	197
54	A48.8	Alte boli bacteriane specificate	187
55	N18.90	Insuficienta renala cronica nespecificata	186
56	F32.20	Episod depresiv sever fara simptome psihotice, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	184
57	E20.9	Hipoparatiroidism, nespecificat	182
58	J96.0	Insuficienta respiratorie acuta	182
59	I46.9	Stop cardiac, nespecificat	179
60	O64.0	Distocia de obstacol datorita unei rotatii incomplete a capului fatului	179

- ***Structura organizatorică a Spitalului Județean de Urgență Mavromati Botoșani***

Serviciile medicale de care beneficiază pacienții sunt asigurate în 29 secții, 13 compartimente de sine stătătoare și 18 compartimente ale secțiilor din care câteva sunt cu profil medical unic pe județ, respectiv specialitățile următoare: ortopedie, hematologie, oncologie, urologie, CPR, HIV/SIDA, nefrologie, neurochirurgie.

Spitalul Județean de Urgență "Mavromati" Botoșani, cu 1538 paturi, din care 1.397 paturi finanțate de Casa de Asigurări de Sănătate Botoșani.

În cadrul spitalului mai funcționează:

1. *Farmacia cu 6 puncte de lucru;*
2. *Blocuri operatorii;*
3. *Sterilizare;*
4. *Unitate de transfuzie sanguină cu puncte de lucru în strada George Enescu nr.6 și B-dul Mihai Eminescu nr.12;*
5. *Laboratoare Analize Medicale cu 5 puncte de lucru;*
6. *Laborator radiologie și Imagistica Medicală și computer tomograf cu 4 puncte lucru;*
7. *Laborator Explorări Funcționale;*
8. *Serviciul de Anatomie patologică cu puncte de lucru in B-dul Mihai Eminescu și George Enescu nr.6 :*
   - *Compartiment citologie*
   - *Compartiment histopatologie*
   - *Prosectura*
9. *Laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament) adulți;*
10. *Copii;*

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI

11. Serviciul Județean de Medicină Legală;
12. Serviciul de Prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale;
13. Cabinet Oncologie medicală;
14. Cabinet diabet zaharat și boli de nutriție și boli metabolice;
15. Cabinet medicină sportivă;
16. Cabinet boli infecțioase adulți;
17. Cabinet boli infecțioase copii;
18. Cabinet infecțioase HIV/SIDA;
19. Cabinet terapie ocupațională și ergoterapie;
20. Cabinet asistență socială;
21. Centrul de sănătate Mintală CSM strada Miorița – staționar 50 locuri;
22. Centrul de sănătate a reproducerii și Planificare familială – strada George Enescu nr.6;
23. Centrul de Sănătate Mintală Copii – B-dul Mihai Eminescu;
24. Ambulatoriul integrat cu cabinete de specialitate, strada Marchian nr.11;
25. Serviciul SPLIAM.

I. Sediul central din Strada Marchian Nr.11 *unde funcționează următoarele secții: Secția cardiologie cu compartiment de terapie intensivă, Secția neurologie, Secția Medicala II cu Compartiment de Gastroenterologie și Compartiment de Nefrologie, Secția Medicală I cu compartiment de Endocrinologie și Compartiment de Hematologie, Secția ORL, Compartiment Oftalmologie, Compartiment Neurochirurgie, Compartiment Chirurgie Plastică și Reconstructivă, Compartiment Urologie, Secția Chirurgie generală, Secția Ortopedie, Secția ATI, Secția Diabet și Boli Nutriție, Secția Oncologie, Unitatea de Primiri Urgențe, Stația de Hemodializă, Cabinet de Medicină Dentară de urgență.*

Mai funcționează:

2. Laboratorul de Analize Medicale cu puncte de lucru în: Strada Ștefan cel Mare – secția Boli Infecțioase, Strada George Enescu – secția Obstetrică Ginecologie, strada B-dul Mihai Eminescu – secția Pediatrie, Strada Avram Iancu – secția Săveni, strada Tudor Vladimirescu nr.23 – Secția Darabani.

3. Laborator radiologie si imagistica Medicala si CT, cu puncte de lucru: Strada George Enescu – secția Obstetrica Ginecologie, strada B-dul Mihai Eminescu – secția Pediatrie, strada Avram Iancu nr.2 – secția Săveni, Strada Tudor Vladimirescu nr.23 - secția Darabani.

4. Serviciul de Anatomie patologică cu puncte de lucru în:

B-dul Mihai Eminescu – secția Pediatrie si strada George Enescu –cu compartiment citologie si compartiment histopatologie și prosectura.

5. Laborator de Explorări Funcționale;

6. Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie adulți și copii;

7. Serviciul Județean de Medicină Legală;

8. Serviciul de prevenire si limitare a infecțiilor asociate actului medical cu puncte de lucru în strada George Enescu, strada B-dul Mihai Eminescu nr.12, Strada IC Bratianu nr.116, Strada Avram Iancu nr.2 și strada Tudor Vladimirescu nr.23 Darabani.

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI

9 Compartiment de evaluare și statistică medicală cu punct de lucru Darabani

*10. În aceeași clădire funcționează **farmacia** spitalului cu puncte de lucru în strada Ștefan cel Mare, Strada George Enescu, B-dul Mihai Eminescu, strada IC Brătianu, Str. Avram Iancu - Săveni, Strada Tudor Vladimirescu - Darabani.*

11. În cadrul sectiei Boli Infectioase din strada Stefan cel Mare nr.33 mai functioneaza un Cabinet Boli Infectioase HIV/SIDA

12. Cabinet medicină sportivă

***II. <u>În strada Stefan cel Mare nr.33</u>** funcționează secțiile Boli Infecțioase Adulți și Copii, Compartimentul HIV/SIDA și Compartimentul Dermatovenerologie.*

***III. <u>În strada George Enescu, nr.6</u>** funcționează în clădire monobloc (P+5) Secția Obstetrică Ginecologie cu următoarele specialități: ATI, obstetrică - ginecologie 1, obstetrică - ginecologie II, neonatologie.*

Mai funcționează puncte de lucru pentru farmacie, Bloc operator, Bloc nașteri, Sterilizare, Unitati de Transfuzie Sanguină, Laborator radiologie și Imagistică Medicală, Serviciul de Anatomie patologică, Serviciul de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale, Laborator Analize Medicale, Centrul de Sănătate al reproducerii și Planificare Familială,

***IV. <u>În strada Bulevardul Mihai Eminescu nr.12</u>** funcționează în două pavilioane cu 2 respectiv 3 etaje cu următoarele specialități: pediatrie, cardiologie, recuperare, medicina fizică și balneologie, recuperarea medicală neuropsihomotorie și posttraumatică copii, ORL, alergologie, chirurgie pediatrică, ortopedie pediatrică, arși – copii, recuperarea pediatrică.*

***V. <u>În strada I.C Bratianu nr.116</u>** funcționează cu următoarele specialități: psihiatrie I, compartiment cura toxico – dependenți, urgențe psihiatrie, psihiatrie II acuți, psihiatrie III acuți, psihiatrie IV acuți, psihiatrie V cronici, psihiatrie pediatrică, neurologie pediatrică, camera de gardă, psihiatrie VI cronici.*

***VI. <u>În strada Avram Iancu nr 2</u>**, oraș Săveni funcționează cu urmatoarele specialități: medicina interna, pediatrie, camera de gardă, farmacie, laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistica medicală, Serviciul de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale.*

***VII. <u>În strada Tudor Vladimirescu, nr. 23 oraș Darabani</u>** functionează cu următoarele specialități: medicină internă, pediatrie, Serviciul de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale, Laborator radiologie și imagistică medicală, Laborator de analize medicale, Farmacie.*

***VIII.** Arhiva spitalului se află în locația din Ștefan cel mare nr.33.*

***Ambulatoriul integrat de specialitate** funcționează în:*

- strada Marchian nr.11 într-o clădire separată, cu cabinete dispuse la parter, etajul I si II dupa cum urmează: medicină interna, chirurgie generală,neurochirurgie, urologie, ortopedie și traumatologie, chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, neurologie, ORL, oftalmologie, cardiologie, psihiatrie, dermatovenerologie, recuperarea medicina fizică și

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI 1 BOTOȘANI

balneologie, obstetrică – ginecologie, gastroenterologie, endocrinologie, geriatrie și gerontologie, nefrologie, hematologie, alergologie, medicina muncii, pneumologie, psihologie.

- strada George Enescu nr.6 cu cabinete de obstetrică ginecologie, neonatologie, gineco – oncologie;

- strada B-dul Mihai Eminescu cu cabinte de pediatrie, chirurgie pediatrică, ortopedie pediatrică, endocrinologie, ORL, oftalmologie, dermatovenerologie, cardiologie, alergologie, neuropsihiatrie infantilă, recuperare, medicină fizică și balneologie, hematologie;

- strada IC Brătianu nr.116 cu cabinte de psihiatrie, psihiatrie pediatrică și neurologie pediatrică;

- strada Avram Iancu nr.2 Săveni cu cabinte de medicină internă, obstetrică – ginecologie, pediatrie, chirurgie generală, oftalmologie;

- strada Tudor Vladimirescu nr. 23 Darabani cu cabinete de medicină internă și pediatrie.

Spitalizare de zi 89 paturi.

Birourile TESA sunt într-o altă clădire, corp comun cu spitalul.

Sectorul administrativ și TESA

La nivelul spitalului există:

- *Serviciul administrativ, tehnic, aprovizionare- care are în subordine:*

◄ *stația de oxigen; centrala termică; sector lifturi; centrala telefonică; reparații mijloace auto; frizeri; muncitori necalificați;*

- *birou administrativ care are în subordine:*

◄*întreținere spații verzi; compartiment conducatori auto; bloc spălătorie; bloc bucătarie; stația medister; compartiment electricieni; compartiment instalatori sanitari; instalații termice; compartiment zugravi; compartiment tâmplari; compartiment garderobieri; personal deservire (ingrijitori curățenie); paznic; arhivă; secretariat;*

Din aparatul TESA fac parte:

◄ *serviciul resurse umane; preotul spitalului; compartimentul relații publice și comunicare; birou juridic; compartimentul audit; birou informatică; birou de securitate, PSI protecție civilă și situații de urgență; biroul financiar; biroul contabilitate; birou achiziții contractare, biroul aprovizionare și transport, compartimentul de evidență medicală, programare informare și internare; compartimentul de evaluare și statistică medicală.*

Încadrarea cu personal a spitalului este următoarea: medici, cadre cu studii superioare, altele decât medicale: biologi, chimiști, farmaciști, kinetoterapeuți, psihologi, asistenți medicali, personal TESA și administrativ, infirmiere.

Spitalul Județean de Urgență „Mavromati" Botoșani acorda servicii medicale aproximativ 80% din locuitorii județului.

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI 1 BOTOȘANI

Pacienţii beneficiaza în cursul spitalizărilor de ambele forme, atât în regim de urgenţă cât şi curente de numeroase investigatii de laborator, de proceduri invazive, de interventii chirurgicale, de tratament si de ingrjiri medicale.

Menionăm dintre ele: investigaţii radiologice, echografie generala şi de organ, echo doppler vascular, computer tomograf, analize de laborator de biochimie, hematologie, imunologie, bacteriologie, anatomo patologică, spirometrii, encefalopatii, electrocardiograme, oscilometrii, probe de efort, monitorizare holter şi HTA, endoscopii digestive superioare si colonoscopii, intervenţii chirurgicale endoscopice urologice, chirurgie laparoscopica, implanturi de endoproteze ortopedie, implanturi de cristaline oftalmologie, puncţii biopsii hepatice, electrocauterizări, proceduri fizioterapice şi kinetoterapice.

Activitatea personalului medical se desfăşoară atât în spital cât şi în ambulatoriu în program integrat şi cu asigurarea unui număr de 26 linii de gardă. Deasemeni menţionam că avem specialităţi şi investigaţii unice pe judeţ şi anume: ortopedie, hematologie, oncologie, urologie, CPR, HIV/SIDA, nefrologie, neurochirurgie.

- ***Situaţia dotării spitalului***

Spitalul dispune de CT, RMN, aparatură pentru EDS, EDI, echografie generală, echografie de organ, echografie Doppler, investigaţii radiologice convenţionale, mamografii, echocardiografii, analize de laborator (hematologie, biochimie, imunologie, bacteriologie, anatomie patologica,citologie), explorări funcţionale (electrocardiograme, electroencefalograme, oscilometrii), probe de efort, monitorizare Holter si HTA, intervenţii urologice endoscopice, chirurgie laparoscopică, implanturi de proteze ortopedice, implanturi de cristalin, proceduri de fizioterapie şi kinetoterapie.

In ultimul an spitalul a realizat achizitii de aparatură medicală în valoare de aproximativ 1.mil de EURO. Au beneficiat de investiţii în special secţiile chirurgie, ortopedie, neurochirurgie, ATI, cardiologie, neonatologie.

SITUATIA RESURSELOR UMANE

Personalul spitalul este dimensionat după normativul minim, având 2.888 posturi normate din care 2.082 posturi ocupate. Un număr de 1.309 de salariaţi îl reprezintă personalul medical, 528 personal auxiliar sanitar si 237 personal nesanitar.

Statul de funcţii al Spitalului Judeţean de Urgenţă "Mavromati" Botosani:

	total	***Femei***	***Bărbaţi***
Nr total angajaţi - indiferent de norma	*2082*	*1762*	*320*
Nr. medici	*237*	*176*	*61*
Nr asistenţi medicali	*968*	*925*	*43*

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI

Nr infirmiere	*416*	*387*	*29*
Nr angajați cu normă întreagă	*2082*	*1762*	*320*
Nr farmaciști	*7*	*7*	
Nr brancardieri	*35*	*12*	*23*
Nr personal TESA	*57*	*39*	*18*
Muncitori	*157*	*8*	*149*
Prestari servicii	*3*	*1*	*2*

CAPITOLUL II. MISIUNE

- *Oferirea de servicii medicale de calitate care să rezolve problemele de sănătate ale pacienților în mod echitabil, eficient și eficace.*

CAPITOLUL III. VIZIUNE

Viziunea spitalului este de a construi imaginea unui centru medical de prestigiu, reprezentativ pentru partea de nod-est a României care urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, crearea unui sector spitalicesc modern și performant, ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu un personal motivat și bine pregătit.

CAPITOLUL IV. VALORI COMUNE

Spitalul urmărește îmbunatățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale de înaltă clasa, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetațeanului. Astfel, în derularea activităților curente, vom avea în vedere:

- *Respectarea dreptului la ocrotirea sănătații a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și egalității în șanse;*
- *Garantarea calității și siguranței actului medical;*
- *Creșterea rolului serviciilor preventive ;*
- *Asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești, asigurarea unor standarde ridicate ale competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue,*

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI
BOTOȘANI

- *Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;*
- *Valorizarea, recompensarea și formarea adecvata a personalului, precum și oferirea de oportunități pentru ca personalul medical, auxiliar și alte categorii profesionale nemedicale să contribuie la organizarea și furnizarea serviciilor medicale și cele conexe actului medical.*
- *Transparența decizională.*

Pentru atingerea obiectivelor strategice ale spitalului, managerul trebuie să se asigure că angajații din spital îndeplinesc atribuțiile din sarcină eficient, eficace într-un mediu sigur și respectând politica de calitate declarată.

Sistemul de management integrat: calitatea serviciilor medicale și suport derulate în cadrul spitalului și controlul managerial este implementat plecând de la cerințele legale și de reglementare din sistemul medical.

Ocrotirea sănătății reprezintă un serviciu foarte important oferit populației.

CAPITOLUL V. EVOLUȚIA INDICATORILOR STATISTICI (2016 -SEMESTRUL I 2018)

Spitalul are o adresabilitate extinsă, cazurile provin din toate zonele județului.

Principalii indicatorii statistici ai Spitalului Județean de Urgență "Mavromati" Botoșani în ultimii trei ani sunt prezentați în tabelul I.

TABELUL I

Tabelul I.	2016	2017	2018
Pacienți externați	49.714	49.674	50.640
Zile spitalizare	349.455	345.675	346.934
Durata medie de spitalizare	6.94	6.87	6.77
ICM	1.2052	1.2286	1.2620
Indice de utilizare a patului	227.81	224.76	225.87
Rulajul pe pat	32.84	32.72	33.38
Decese la 1000 externați	17.20%	18.60%	19.27%
Decese +rata mortalitatii	1.72%	1.86%	1.93%

Servicii paraclinice (venituri)			

CAPITOLUL VI.
ANALIZA SWOT SPITALUL JUDEȚEAN de URGENȚĂ "MAVROMATI" BOTOȘANI

ANALIZA MEDIULUI INTERN

PUNCTE FORTE	*PUNCTE SLABE*
-Personal medical competent, bine pregătit, *-Calitatea ridicată a actului medical dovedită prin certificarea sistemului de management al calității ISO 9001,* *-Adresabilitatea crescută pentru majoritatea secțiilor/specialităților.* *-Sistem informatic integrat* *-Laborator radiologie și imagistică medicală acreditat ISO* *-Laboratoare acreditate RENAR(3)* *-Existența UPU-SMURD și a UPU reabilitat.* *-Existenta Școlilor postliceale particulare din județ, colaborare pe bază de contract.* *-Poziția stategică la granițaUE și a spațiului Schengen (în viitor).* *- Autorizația sanitară de funcționare* *- Spital acreditat.* *- Existența în cadrul spitalului a majoritatii specialităților,.* *-Cnditii hoteliere la nivel ridicat,* *-indicatori calitativi în creștere,* *- Dotare cu aparatura medicală de înaltă performanță,* *-Notorietate și reputație pozitivă.*	*-Structura pavilionară a clădirilor, locații multiple, cheltuielile cu utilitatile dețin o pondere însemnatăîin totalul cheltuielilor* *-Infrastructură precară în general.* *- Risc epidemiologic asupra personalului,* *-Ineficiența unor compartimente,* *-Subfinanțare din cauza TCP scăzut față de costurile reale* *-legislație necorelată cu realitățilew sistemului de sănătate,* *-Nu există o cultură organizațională.* *-Structura medicala si nemedicala a spitalului nu este corelată cu nivelul de finanțare din furnizarea de servicii medicale.* *- Ponderea mare a cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor de funcționare (/2016, /2017/2018)si din veniturile realizate în relația cu CAS.* *-Contractarea serviciilor medicale sub nivelul realizărilor,* *-Necesar de personal acoperit parțial,*

ANALIZA MEDIULUI EXTERN

OPORTUNITĂȚI	*AMENINȚĂRI*
-Problemele existente în sistemul public de sănătate, *-Posibilitatea de a accesa fonduri structurale, fonduri europene prin programe.* *- Posibilități de atragere de sponsori;* *-Posibilitatea dezvoltării turismului medical;* *-Reputația foarte bună a echipei medicale a spitalului,* *-Încheierea de contracte cu societăți private, pentru diversificarea surselor de venituri;* *-Înființarea unui centru de îngrijiri paliative avand în vedere existența de spații neutilizate (fără costuri suplimentare);* *-Sănătatea este un domeniu cu impact social major.* *- Creșterea salariilor în domeniul sanitar din ultimii doi ani , va conduce la o stabilitate a forței de muncă, inclusiv revenirea medicilor specialiști din țările membre al UE.* *-Angajarea de medici specialiști în specialitățile cu adresabilitate crescută și cu deficit de personal (cardiologie, oncologie , pediatrie,medicina interna).* *- Achiziționarea de aparatură prin subvenții de la Consiliul Județean, în ultima perioada ordonatorul principal a înțeles rolul și misiunea spitalului și este receptiv la solicitările acestuia .* *-Posibilitatea creșterii veniturilor prin sporirea numărului de servicii medicale acordate la cerere.*	*- Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial* *-Creșterea cheltuielilor / zi de spitalizare având în vedere creșterea semnificativă de salarii din anii 2015-2016, poate să conducă la diminuarea sumelor alocate pentru medicamente, materiale sanitare și investiții în aparatura medicală.* *-Numărul mare de cazuri externate (spitalizare continuuă) , peste cele contractate cu Casa de asigurări de sănătate poate să conducă la un dezechilibru financiar și implicit la afectarea calității serviciilor medicala.* *-Modul de finanțare actual a cheltuielilor de personal al Spitalelor (venituri din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate și sume transferate de la bugetul de stat prin acte adiționale) – poate conduce la scăderea competitivității spitalelor, calității actului medical și la scăderea eficientei din punct de vedere financiar.*

CONSILIUL JUDEȚEAN SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MARAMUREȘ

OBIECTIVE GENERALE

1. *Creșterea adresabilității și performanței Spitalului Județean de Urgență Mavromati Botoșaniși furnizarea unor servicii de calitate îmbunătățite continuu.*
2. *Asigurarea unui act medical de calitate pacienților și mentinerea gradului de satisfactie al acestuia la un nivel cât mai ridicat,*
3. *Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism,*
4. *Asigurarea condițiilor de muncă propice salariatilor și îmunătățirea satisfactiei acestora,*
5. *Asigurarea tuturor resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii, a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzatoare a tuturor proceselor,*
6. *Prevenirea si diminuarea reclamatiilor privind calitatea serviciilor furnizate,*
7. *Promovarea calității, echității, responsabilității si manifestarea profesionalismului în activitățile desfasurate,*
8. *Crearea unui sector spitalicesc modern si performant, usor accesibil, cu personal motivat și bine pregătit pus permanent în slujba cetateanului,*
9. *Eficientizarea, standardizarea și integrarea proceselor în vederea realizarii compatibilitatii sistemelor de sănătate din stateleUE.*

OBIECTIVE STRATEGICE

1. *Gestionarea eficientă a circuitului bolnavului în cadrul spitalului,*
2. *Extinderea capacității spitalului de a asigura accesul la timp util a tuturor pacienților, într-un mediu curat și sigur,*
3. *Identificarea problemelor de sanatate a pacienților și răspunsul la acestea, ca punct de plecare a planificării, dezvoltarii și organizarii serviciilor noastre.*
4. *Furnizarea unei îngrijiri de bună calitatea a pacienților.*
5. *Introducerea unor structuri si procese inovatoare, o prioritate fiind infrastrucura IT, pentru a îndeplini obiectivele noastre strategice,*
6. *Furnizarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educationala si profesionala petru întreg personalul medical, asigurarea coerentei în formarea , dezvoltarea și alocarea resurselor umane,*

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI

7. *Eficientizarea activității în vederea obtinerii echilibrului financiar între venituri și cheltuieli, atragerea de resurse noi în vederea îmbunătățirii calității serviciilor prestate.*

I. A. În domeniul strategiei serviciilor medicale

Obiectiv 1 *- Reacreditarea spitalului*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*31.12.2020*
Responsabili	*SMC, Comitet Director, asistent șef secție/compartiment, medic șef secție/compartiment, șef serviciu, birou etc*

Obiectiv 2- *Alinierea cerintelor calității actului cu cele solicitate de standardele necesare acreditării de către ANMCS*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*permanent*
Responsabili	*SMC, SPIAAM, Comitet Director, asistent șef secție/compartiment, medic șef secție/compartiment, șef serviciu, birou etc*

Obiectiv 3-*Asigurarea serviciilor medicale de cea mai buna calitate*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*permanent*
Responsabili	*SMC, SPIAAM, Comitet Director, asistent șef secție/compartiment, medic șef secție/compartiment , șef serviciu, birou etc*

Obiectiv 4 *-Reorganizarea structurii organizatorice prin desființarea secțiilor și compartimentelor ineficiente și înființarea de noi compartimente in conformitate cu adresabilitatea și competența profesională. Organizarea spitalizării de zi la parterul locației din str. Marchian nr. 11; schimbarea locației secției de diabet;redimensionarea personalului TESA, înființarea și desființarea de secții / compartimente.*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*ori de câte ori este nevoie*
Responsabili	*SPIAAM,Serviciul RUNOS, Comitet Director, asistent șef secție/compartiment, medic șef secție/compartiment, șef serviciu, birou etc*

Obiectiv 5- *Dotarea cu aparatura medicala performanță a secțiilor/compartimentelor sputalului.*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*anual*
Responsabili	*Consiliul Medical, Serviciul Achiziții, Comitet Director*

Obiectiv 6- *Dezvoltarea și dotarea ambulatoriilor și măsuri de îmbunătățire a activității acestora.*

Buget	*conform prevederilor bugetare*

Termen	*anual*
Responsabili	*Consiliul Medical, Serviciul Achiziții, Comitet Director*

Obiectiv 7- *Optimizarea numărului de paturi pe specialități.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*în funcție de indicatorii de utilizare*
Responsabili	*Consiliul Medical, Compartiment Statistică, Comitet Director*

Obiectiv 8- *Creșterea continuă a gradului de satisfacție a pacientului și a salariatului și menținerea acestora la nivelul garantării performanței actului medical.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*Consiliul Medical, Compartiment Statistică, Comitet Director*

Obiectiv 9 *– Dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice si private furnizoare de servicii medicale, medico – sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență social în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după iesirea din spital.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*anual*
Responsabili	*Medic sef/asistent șef, Comitet Director*

CONSILIUL JUDEȚEAN SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MARAMUREȘ

OBIECTIVE	Descriere obiective	2019	2020				2021				2022				2023			
		T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV
Obiectiv 1	Reacreditarea spitalului																	
Obiectiv 2	Alinierea cerintelor calității actului cu cele solicitate de standardele necesare acreditării de către ANMCS																	
Obiectiv 3	Asigurarea serviciilor medicale de cea mai buna calitate																	
Obiectiv 4	Reorganizarea structurii organizatorice prin desființarea secțiilor și compartimentelor ineficiente și înființarea de noi compartimente in conformitate cu adresabilitatea și competența profesională. Organizarea spitalizării de zi la parterul locației din str. Marchian nr. 11; schimbarea locației secției de diabet;redimensionarea personalului TESA, înființarea și desființarea de secții / compartimente																	
Obiectiv 5	Dotarea cu aparatura medicala performanță a secțiilor/compartimentelor																	

	spitalului																	
Obiectiv 6	*Dezvoltarea si dotarea ambulatoriilor și masuri de îmbunatatire a activității*																	
Obiectiv 7	*Optimizarea numarului de paturi pe specialități*																	
Obiectiv 8	*Creșterea continuă a gradului de satisfacție a pacientului și a salariatului si menținerea acestora la nivelul garantarii performanței actului medical*																	
Obiectiv 9	*Dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice si private furnizoare de servicii medicale, medico – sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență social în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după iesirea din spital.*																	

I. B. ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI PERFORMANTEI referitor la utilizarea și calitatea serviciilor

Obiectiv 1- *Monitorizarea permanentă si evaluarea periodică a indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale si calitatea serviciilor.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*trimestrial*
Responsabili	*Compartiment statistica, Comitet Director*

Obiectiv 2- *Revizuire, Implementare protocoale medicale corespunzatoare specialității medicale.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*Serviciul de Management al Calității, Consiliul Medical, Comitet Director*

Obiectiv 3- *Preocupare continua pentru asigurarea conditiilor propice desfășurării actului medical conform standardelor impuse de legislatia în vigoare.*

Buget	*conform prevederi bugetare anuale*
Termen	*permanent*
Responsabili	*asistent sef/medic sef, Comitet Director*

Obiectiv 4- *Controlul sistematic al modului de desfășurare a activității medicale.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*SPIAAM, asistent sef. Medic șef, Comitet Director*

Obiectiv 5- *Dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu necesarul de servicii medicale a populației deservite*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*anual*
Responsabili	*șef secție/compartiment, Consiliul Medical, Compartiment statistica, Comitet Director*

Obiectiv 6- *Implementarea PNS care să răspundă problemelor de sănătate publică și nevoilor populaționale vulnerabile*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*anual*
Responsabili	*Director medical, Director financiar contabil*

Obiectiv 7- *Creșterea calității serviciilor medicale*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*permanent*
Responsabili	*asistent șef, medic șef, Comitet Director*

Obiectiv 8- *Asigurarea condiţiilor adecvate de muncă, de cazare, hrană, igienă dar şi de control şi prevenire a infectiilor nosocomiale.*

Buget	*conform prevederilor legale*
Termen	*permanent*
Responsabili	*SPIAAM, Sef Serviciu ATA, asistenti şef, medic şef secţie, Comitet Director*

Indicatori de calitate:

- *Rata mortaltăţii intraspitalceşti, pe total spital şi pe fiecare secţie,*
- *Rata infeccţiilor nosocomiale, pe total spital şi pe fiecare secţie,*
- *Rata bolnavilor reinternaţi îm interval de 30 de zile lucratoare de la externare,*
- *Indicele de concordanţă între diagnosticul de internare şi diagnosticul de externare,*
- *Procentul bolnavilor transferaţi către alte spitale din totalul bolnavilor externaţi,*
- *Numărul de reclamaţii /plângeri ale pacientilor înregistrate,*

Monitorizare, evaluare, raportare

- *Monitorizarea permanentă a derulării activităţii spitalului şi a indicatorilor de performanţă ai managementului spitalului,*
- *Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic şi planul de management,*
- *Urmărirea utilizării raţionale a tuturor resurselor financiare ale spitalului,*
- *Monitorizarea permanentă a programelor naţionale care se derulează în spital,*
- *Monitorizarea ratei de infecţii nosocomiale prin raportare catre Consiliul Medical:lunar, trimestrial si anual.*

Termen – permanet

Responsabili: Comitet Director, SPIIAM, medici şefi secţie, asistenti şefi secţie

OBIECTIVE	Descriere obiective	2019	2020				2021				2022				2023			
		T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV
Obiectiv 1	Monitorizarea permanentă si evaluarea periodică a indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale si calitatea serviciilor.																	
Obiectiv 2	Revizuire, Implementare protocoalelor medicale corespunzatoare specialității medicale																	
Obiectiv 3	Preocupare continua pentru asigurarea conditiilor propice desfășurării actului medical conform standardelor impuse de legislatia în vigoare																	
Obiectiv 4	Controlul sistematic al modului de desfășurare a activității medicale																	
Obiectiv 5	Dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu necesarul de servicii medicale ale populației deservite																	

Obiectiv 6	*Implementarea PNS care să răspundă problemelor de sănătate publică si nevoilor populaționale vulnerabile*																	
Obiectiv 7	*Creșterea calității serviciilor medicale*																	
Obiectiv 8	*Asigurarea condițiilor adecvate de muncă, de cazare, hrană, igienă dar și de control și prevenire a infecțiilor nosocomiale*																	

C. ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI ECONOMICO - FINANCIAR

Obiectiv 1- *Adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist, fundamentat și bazat pe un plan de asigurare a serviciilor contractate cu CAS realizabil.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*stabilite prin legislație*
Responsabili	*Consiliul Medical, Serviciul Financiar, Director financiar contabil*

Obiectiv 2- *Fundamentarea, respectarea și îndeplinirea Planului anual de investiții și a Planului anual de achiziții publice cu respectarea legislației în vigoare.*

Buget	*în functie de BVC anual*
Termen	*31.12.2019 si ori de cate ori este nevoie*
Responsabili	*Șefi secții/compartimente etc, Sef Serviciu Achiziții, Comitet Director*

Obiectiv 3- *Urmărirea creșterii procentului veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*trimestrial*
Responsabili	*Șefi secții/compartimente etc, Serviciul Financiar, Comitet Director*

Obiectiv 4 - *Monitorizarea ponderii cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*lunar*
Responsabili	*Farmacist sef, Sefi sectii/compartimente, Serviciul Financiar, Comitet Director*

Obiectiv 5 - *Efectuarea sistematică a controlului consumurilor și cheltuielilor cu medicamente si materiale sanitare ale secțiilor.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*lunar/trimestrial*
Responsabili	*Sefi secții/compartimente, Serviciul Contabilitate, Comitet Director*

Obiectiv 6 *-Realizarea investițiilor și a lucarilor de reparații curente si capitale prevazute în planul strategic.*

Buget	*conform prevederilor legislative*
Termen	*lunar/trimestrial*
Responsabili	*Șef Serviciu ATA, Sef Serviciu Achizitii, Serviciul Financiar, Comitet Director*

Obiectiv 7 *– Repartizarea bugetului de venituri si cheltuieli ale spitalului pe secții/compartimente/servicii /laboratoare pe baza propunerilor fundamentate de sefii de sectii*

Buget *conform prevederilor legislative*
Termen *anual*
Responsabili *Serviciul financiar , medic sef sectie/compartiment/serviciu/laboratoare, Director financiar contabil*

OBIECTIVE	**Descriere obiective**	**2019**	**2020**				**2021**				**2022**				**2023**			
		T IV	**T I**	**T II**	**T III**	**T IV**	**T I**	**T II**	**T III**	**T IV**	**T I**	**T II**	**T III**	**T IV**	**T I**	**T II**	**T III**	**T IV**
Obiectiv 1	*Adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist, fundamentat și bazat pe un plan de asigurare a serviciilor contractate cu CAS realizabil*																	
Obiectiv 2	*Fundamentarae, respectarea și îndeplinirea Planului anual de investiții și a planului anual de achiziții publice cu respectarea legislaiei în vigoare.*																	
Obiectiv 3	*Urmărirea creșterii procentului veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului*																	
Obiectiv 4	*Monitorizarea ponderii cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului*																	
Obiectiv 5	*Efectuarea sistematică a controlului consumurilor și cheltuielilor cu medicamente si materiale sanitare ale secțiilor*																	
Obiectiv 6	*Realizarea investițiilor și a lucarilor de reparații curente si capitale prevazute în planul*																	

	strategic.																	
Obiectiv 7	*Repartizarea bugetului de venituri si cheltuieli ale spitalului pe secţii/compartimente/servicii /laboratoare pe baza propunerilor fundamentate de sefii de sectii*																	

Indicatori economico financiari:

- *executia bugetara faţă de bugetul de cheltuieli aprobat,*
- *procentul cheltuielilor din totalul cheltuielilor spitalului,*
- *procentul cheltuielilor cu medicamente din total cheltuieli spital,*
- *costul mediu pe zi spitalizare, pe fiecare secţie,*

Monitorizarea evaluare, raportare

- *monitorizare lunară şi trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital,*
- *monitorizarea cheltuielilor de personal,*
- *monitorizarea periodică , prin sistemul operativ de raportare , a angajamentelor bugetare şi a plăţilor efectuate pentru bunuri si servicii de către unităţile sanitare cu paturi fnanţate din venituri proprii.*

Termen – permanent

Responsabili- Comitet Director

D. ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Obiectiv 1 *- Dezvoltarea formarii profesionale pentru toate categoriile de salariaţi prin alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătăţirea cunoştintelor şi a abilitatilor profesionale ale salariatilor.*

Buget	*conform prevederilor bugetare anuale*
Termen	*anual*
Responsabili	*Şefi secţii/compartimente, Serviciul RUNOS, Comitet Director*

Obiectiv 2 *- Evaluarea corectă a activității profesionale a salariaților și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*anual*
Responsabili	*Sefi sectii/compartimente/servicii etc, Serviciul RUNOS,*

Obiectiv 3 *-Implementarea și adoptarea tuturor măsurilor la dispoziție pentru menținerea unui nivel acceptabil al satisfacției salariatului necesar îndeplinirii de către acestia în bune condiții a atributiilor functionale.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*Sefi sectii/compartimente/servicii etc,*

Obiectiv 4 *- Actualizarea continutului Regulamentului Intern și a fiselor de post ale personalului în concordanță cu cerintele Standardelor de acreditare de către ANMCS.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*31.12.2019*
Responsabili	*Serviciul RUNOS, Comitet Director*

Obiectiv 5 *- Creșterea gradului de ocupare a posturilor de medici și asistente medicale prin corelarea normativului de personal, în concordanță cu indicatorii de utilizare ai serviciilor..*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*Șefi sectii/compartimente, Serviciul RUNOs, Comitet Director*

Obiectiv 6 *- Recrutarea personalului de specialitate necesar desfășurării activității.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*Sefi sectii/compartimente, Serviciul RUNOS, Comitet Director*

Obiectiv 7 *- Monitorizarea gradul de ocupare cu personal a spitalului față de normativul de personal în vigoare pe categorii de personal corelat cu bugetul de venituri și cheltuieli.*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*permanent*
Responsabili	*Serviciul RUNOS, Compartiment Statistica , Comitet Director*

Obiectiv 8 *- Întocmirea si actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitatilor pentru fiecare categorie de personal din unitate*

Buget	*nu este cazul*
Termen	*31.12.2019- anual*
Responsabili	*Sefi sectii/compartimente/servicii etc, Serviciul RUNOS,*

Comitet Director.

***Obiectiv 9** – Scoaterea la concurs a funcțiilor de șefi secții/compartimente/servicii/laboratoare și încheierea contractelor de administrare.*

Buget	*conform prevederilor bugetare*
Termen	*31.03.2020- anual*
Responsabili	*Serviciul RUNOS, Comitet Director.*

OBIECTIVE	Descriere obiective	2019	2020				2021				2022				2023			
		T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV
Obiectiv 1	Dezvoltarea formarii profesionale pentru toate cateoriile de salariaţi prin alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătăţirea cunostintelor şi a abilitatilor profesionale ale salariatilor.																	
Obiectiv 2	Evaluarea corectă a activităţii profesionale a salariaţilor şi utilizarea acestui instrument pentru stimularea activităţii viitoare																	
Obiectiv 3	Implementarea şi adoptarea tuturor măsurilor la dispozitie pentru menţinerea unui nivel acceptabil al satisfactiei salariatului necesar îndeplinirii de catre acestia în bune condiţii a atributiilor functionale																	
Obiectiv 4	Actualizarea continutului Regulamentului Intern si a fiselor de post ale personalului în concordanţă cu cerintele Standardelor de acreditare de către ANMCS.																	
Obiectiv 5	Creşterea gradului de ocupare a posturilor de medici şi asistente medicale prin corelarea normativului de personal, în concordanţă cu indicatorii de utilizare ai serviciilor.																	
Obiectiv 6	Recrutarea personalului de specialitate																	

	necesar desfășurării activității																	
Obiectiv 7	*Monitorizarea gradul de ocupare cu personal a spitalului față de normativul de personal în vigoare pe categirii de personal corelat cu bugetul de venituri și cheltuieli*																	
Obiectiv 8	*Întocmirea si actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitatilor pentru fiecare categorie de personal din unitate*																	
Obiectiv 9	*Scoaterea la concurs a funcțiilor de sefi secții/compartimente/servicii/laboratoare și încheierea contractelor de administrare.*																	

Indicatori măsurabili:

- *Număr de participari la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal,*
- *Procentul de ocupare a posturilor vacante.*

Monitorizare, evaluare, raportare

- *Monitorizarea implementării masurilor din planul de formare a personalului,*
- *Monitorizarea participării la cursurile externe,*
- *Verificarae contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare,*
- *Control periodic a încheierii asigurărilor malpraxis,*

Termen de realizare: permanent

Responsabili: Manager, Director medical ,Șef Serviciu RUNOS

ÎN DOMENIUL TEHNICO – ADMINISTRATIV – HOTELIER

Obiectiv 1 *- Amenajare și modernizare BFT strada Marchian nr.11.*

Activități:

- *Schimbare tâmplarie,*
- *Schimbare linoleum,*
- *Compartimentari din rigips,*
- *Reparații si igienizare pereti.*

Buget	*335 mii lei*
Termen	*30.12.2019*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 2 *- RK – Modernizare construcție și amenajare spații ergoterapie.*

Activități:

- *Schimbare uși antifoc,*
- *Tavane rigip antifoc,*
- *Reparații și igienizare pereți.*

Buget	*425 mii lei*
Termen	*30.12.2019*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 3 *- RK-tablou general de distributie strada Marchian nr.11.*

Activități:

- *Schimbare tablou general,*
- *Înlocuire ciurcuite electrice.*

Buget	*1.082 mii lei*
Termen	*30.12.2019*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 4 *- Proiectare și execuție compartimentare CTA – Pod Corp ABC.*

Activități:

- *Compartimentare cu pereți antifoc ,*
- *Sistem alarmare,*
- *Hidroizolație.*

Buget *300 mii lei*
Termen *30.12.2019*
Responsabili *Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 5 - *Proiectare și montaj generatoare curent electric în cadrul secției OG.*

Activități:

- *Montaj generator,*
- *Execuție instalație electrică pentru a susține căderile de tensiune la cele două lifturi noi.*

Buget *7 mii lei*
Termen *30.12.2019*
Responsabili *Comiet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 6 - *Proiectare și montaj generatoare de curent electric în cadul secției Boli Infecțioase.*

Activități:

- *Montaj generator ,*
- *Executie instalație electrică pentru asigurarea desfășurării actului medical.*

Buget *68 mii lei*
Termen *30.12.2019*
Responsabili *Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 7 - *Proiectare și montaj generatoare de curent electric în cadrul secției Darabani*

Activități:

-montaj generator ,
- executie instalație electrică pentru asigurare continuitate energie electrică pentru toată secția

Buget *17 mii lei*
Termen *30.12.2019*
Responsabili *Comitet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 8 - *RK – compartimentare CPR.*

Activități:

-Modificare baie existentă,
-Montaj tapet,
-Montaj aparatura medicală,
-Execuție instalatie de aspirație.

Buget *300 mii lei*
Termen *30.12.2020*
Responsabili *Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 9 - *RK – ambulatoriu de specialitate strada Marchian nr.11 corp D.*

Activități:

-Schimbare totală tâmplărie,
-Montare tapet, linoleum, gresie, faianță,
-Igienizare pereti,
-Schimbare instalație electrică

Buget	*1.500 mii lei*
Termen	*30.12.2022*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 10 - RK – Modernizare Secția Dermatovenerologie.

Activități:

- *Reparații acoperiș,*
- *Proiect tehnic,*
- *Asigurare circuite medicale,*
- *Schimbare tâmplarie,*
- *Igienizare pereți,*
- *Montare linoleum, tapet*

Buget	*300 mii lei*
Termen	*30.12.2022*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 11 - RK – Modernizare secția Psihiatrie corp A,B,C

Activități:

- *DALI,*
- *Reparații capitale,*
- *Înlocuire tâmplărie,*
- *Montaj tapet, linoleum, resie, faianță*
- *Igienizare pereți,*
- *Înlocuire instalații electrice și sanitare*

Buget	*1.500 mii lei*
Termen	*30.12.2022*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 12 – Amenajare și modernizare Bloc Spălatorie Secția Boli Infecțioase

Activități:

- *Dotare cu mașini de spălat, uscătoare,*
- *Reparații acoperiș,*
- *Înlocuire instalații sanitare și electrice,*
- *Igienizare pereti,*
- *Montaj linoleum, tapet,*
- *Înlocuire tâmplărie.*

Buget	*500 mii lei*
Termen	*30.12.2020*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 13 - Grup electrogen 500KVA - Marchian nr.11.

Activități:

- Achiziționare grup electrogen nou,

- Refacere circuite eletrice,

Buget	*600 mii lei*
Termen	*30.12.2019*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 14 - *Stație osmoza inversa secția Boli Infecțioase.*

Activități:

- *Dotare cu statie osmoză nouă,*
- *Execuției instalații aferente,*
- *Săpaturi,*

Buget	*500 mii lei*
Termen	*2022*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 15 - *Reabilitare termica secția Oncologie.*

Activități:

- *Izolație termică polistiren sau vată,*
- *Execuție tencuială decorativă,*
- *Reparații glafuri*

Buget	*500 mii lei*
Termen	*2022*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 16 -*Sistem alarmare pacienți ATI – Marchian nr.11*

Activități:

- *Achiziții și montaj sistem de alarmare,*
- *Montaj butoane de panică, centrală alarmare,*
- *Execuție circuite electrice*

Buget	*150 mii lei*
Termen	*2020*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 17 - *Cazan abur – Reabilitare rețea alimentare cu abur secția Pediatrie.*

Activități:

- *Schimbare instalație de abur + cazan, săpătura aferentă*

Buget	*500 mii lei*
Termen	*2022*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 18 - *Rezervor apa 25 mc – Secția Darabani*

Activități:

- Execuție proiect autorizare, firma specializată

-Achizitie și montaj rezervor din panouri speciale, izolat termic, circuite pentru apă, pompe.

Buget	*150 mii lei*
Termen	*2021*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice , Serviciul ATA*

Obiectiv 19 *- Rezervor cu apă 50 mc – secția Săveni.*

Activități:

- *Rezervor din panouri speciale, izolat termic, circuite pentru apă, pompe.*

Buget	*200 mii lei*
Termen	*2021*
Responsabili	*Comitet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

Obiectiv 20 *– Amenajare și modernizare farmacie bloc central*

Activități:

- *Igienizare pereti,*
- *Montaj linoleum, tapet,*
- *Înlocuire tâmplărie.*

Buget	
Termen	*31.12.2019*
Responsabili	*Comitet Director , Serviciul ATA, Serviciul Achiziții Publice, farmacist șef*

Obiectiv 21 *– Înființarea unei secții de paleație*

Activități:

- *Elaborare Nota conceptuală pentru investiti conform HG 907/2019,*
- *Obținerea avizelor de la Consiliul Județean Botoșani,*
- *Elaborare Tema proiectare,*
- *Încheiere contract cu firma de proiectare,*
- *Execuție contract de proiectare,*
- *Obținerea autorizației de construcție,*
- *Bugetare lucrări construcții montaj,*
- *Elaborarea documentație pentru procedura de achiziție publică, lucrări construcții montaj,*
- *Organizarea si finalizarea procedurii de achiziție publică în vederea atribuirii contractului de execuție lucrări construcții montaj,*
- *Încheierea contrcatului de execuție lucrări construcții montaj,*
- *Achiziții servicii diriginte șantier,*
- *Realizarea lucrărilor de construcții montaj.*
- *Recepție finala la terminarea lucrărilor de construcții montaj.*
- *Bugetare achitia mobilier și echipamente necesare, conform OMS nr.253/2018,*
- *Elaborare procedura achiziție mobilier si echipamente necesare,*
- *Asigurare resurse umane prin concurs,*
- *Obținerea autorizației de funcționare ,*
- *Contractare servicii paleative cu CJAS Botoșani,*

Buget	*9.480 mii lei*
Termen	*2023*
Responsabili	*Comiet director, Serviciul Achiziții Publice, Serviciul ATA*

OBIECTIVE	Descriere obiective	2019	2020				2021				2022				2023			
		T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV	T I	T II	T III	T IV
Obiectiv 1	Amenajare și modernizare BFT strada Marchian nr.11																	
Obiectiv 2	RK – Modernizare construcție și amenajare spații ergoterapie																	
Obiectiv 3	RK-tablou general de distribuție strada Marchian nr.11																	
Obiectiv 4	Proiectare și executue compaetimentare CTA – Pod Corp ABC																	
Obiectiv 5	Proiectare si montaj generatoare curent electric în cadrul secției OG																	
Obiectiv 6	Proiectare și montaj generatoare de curent electric în cadrul secției Boli Infecțioase																	
Obiectiv 7	Proiectare și montaj generatiare de																	

	curent electric în cadrul secţiei Darabani																	
Obiectiv 8	*RK – compartimentare CPR*																	
Obiectiv 9	*RK – ambulatoriu de specialitate strada Marchian nr.11 corp D*																	
Obiectiv 10	*RK – Modernizare Secţia Dermatovenerologie*																	
Obiectiv 11	*RK – Modernizare Secţia Psihiatrie corp A,B,C*																	
Obiectiv 12	*Amenajare Bloc Spălătorie Secţia Boli Infecţioase*																	
Obiectiv 13	*Grup electrogen 500KVA- Marchian nr.11*																	
Obiectiv 14	*Statie osmoza inversa secţia Boli Infecţioase*																	
Obiectiv 15	*Reabilitare termica secţia Oncologie*																	
Obiectiv 16	*Sistem alarmare pacienţi ATI – Marchian nr.11*																	

Obiectiv 17	*Cazan abur – Reabilitare retea almentare cu abur sectia Pediatrie*																	
Obiectiv 18	*Rezervor apa 25 mc – Sectia Darabani*																	
Obiectiv 19	*Rezervor cu apă 50 mc – Secția Săveni*																	
Obiectiv 20	*Amenajare și modernizare farmacie bloc central*																	
Obiectiv 21	*Înființarea unei secții de paleație*																	

Indicatori măsurabili:

- *Lista lucrări realizate,*
- *Contracte de service încheiate,*
- *Gradul de satisfacție a pacientului.*

Monitorizare, evaluare, raportare

- *Monitorizare și evaluare lucrări realizate*
- *Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților*
- *Monitorizarea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor,*
- *Monitorizarea activităților referitoare la înfiintarea secției de paleatie.*

Termen de realizare: permanent
Responsabili: Comitet director, Serviciul Achiziții, Sef Serviciu Achiziții

EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

Evaluarea de etapă

Se va face prin analiza tuturor indicatorilor stabiliți, pe fiecare obiectiv în parte.
***Periodicitate**: trimestrial si anual.*
***Documente emise**: Raport de evaluare de etapă*
***Responsabil** : Comitet Director*
***Circuitul documentelor**: Raportul se prezintă Consiliului de Administrație.*

Revizuirea Planului strategic

Se face în urma analizei rapoartelor de etapă, în cazul în care Comitetul Director propune modificarea sa, iar Consiliul de Administrație aprobă modificarea.
***Documente emise**:Plan strategic revizuit.*
***Responsabil** : Comitet Director*
***Circuitul documentelor**:Planul strategic se postează pe site-ul spitalului.*