



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR. 10 DATA 07.04.2021

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL I – 2021
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2021	Februarie 2021	Martie 2021
I. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	21.1% (4)	13.3% (2)	0.0% (0)
	email	9.3% (13)	11.5% (15)	15.2% (14)
2.		Nemulțumit		
	sms	5.3% (1)	13.3% (2)	0.0% (0)
	email	12.1% (17)	14.5% (19)	12.0% (11)
3.		Mulțumit		
	sms	36.8% (7)	33.3% (5)	33.3% (2)
	email	37.1% (52)	42.7% (56)	43.5% (40)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	36.8% (7)	40.0% (6)	66.7% (4)
	email	41.4% (58)	31.3% (41)	29.3% (27)
Total respondenți SMS		19	15	6
Total respondenți email		140	131	92
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Ianuarie 2021	Februarie 2021	Martie 2021
	Luna			
	sms	23.5% (4)	15.4% (2)	0.0% (0)
	email	10.7% (15)	9.9% (13)	17.4% (16)
2.		Nemulțumit		
	sms	11.8% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	12.1% (17)	11.5% (15)	7.6% (7)
3.		Mulțumit		
	sms	5.9% (1)	30.8% (4)	16.7% (1)
	email	19.3% (27)	22.1% (29)	20.7% (19)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	58.8% (10)	53.8% (7)	83.3% (5)
	email	57.9% (81)	56.5% (74)	54.3% (50)
Total respondenți SMS		17	13	6
Total respondenți email		140	131	92
III.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	12.5% (2)	16.7% (2)	0.0% (0)
	email	13.6% (19)	15.3% (20)	13.0% (12)
2.		Nemulțumit		
	sms	6.3% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	17.9% (25)	10.7% (14)	16.3% (15)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2021	Februarie 2021	Martie 2021
	sms	62.5% (10)	33.3% (4)	40.0% (2)
	email	42.1% (59)	42.0% (55)	44.6% (41)
4.		Foarte multumit		
	sms	18.8% (3)	50.0% (6)	60.0% (3)
	email	26.4% (37)	32.1% (42)	26.1% (24)
Total respondenți SMS		16	12	5
Total respondenți email		140	131	92
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	37.5% (6)	30.0% (3)	60.0% (3)
	email	19.3% (27)	25.2% (33)	21.7% (20)
2.				
	sms	62.5% (10)	70.0% (7)	40.0% (2)
	email	80.7% (113)	74.8% (98)	78.3% (72)
Total respondenți SMS		16	10	5
Total respondenți email		140	131	92
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	25.0% (4)	10.0% (1)	0.0% (0)
	email	15.7% (22)	11.5% (15)	14.1% (13)

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Ianuarie 2021	Februarie 2021	Martie 2021
Luna				
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	9.3% (13)	9.2% (12)	13.0% (12)
3.				
	sms	56.3% (9)	50.0% (5)	0.0% (0)
	email	37.1% (52)	37.4% (49)	35.9% (33)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	18.8% (3)	40.0% (4)	100.0% (5)
	email	37.9% (53)	42.0% (55)	37.0% (34)
Total respondenți SMS		16	10	5
Total respondenți email		140	131	92
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	81.3% (13)	60.0% (6)	100.0% (5)
	email	77.1% (108)	76.3% (100)	81.5% (75)
2.		Nu		
	sms	18.8% (3)	40.0% (4)	0.0% (0)
	email	22.9% (32)	23.7% (31)	18.5% (17)
Total respondenți SMS		16	10	5
		140	131	92

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2021	Februarie 2021	Martie 2021
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	81.3% (13)	80.0% (8)	100.0% (5)
	email	76.4% (107)	71.8% (94)	71.7% (66)
2.		Nu		
	sms	18.8% (3)	20.0% (2)	0.0% (0)
	email	23.6% (33)	28.2% (37)	28.3% (26)
Total respondenți SMS		16	10	5
Total respondenți email		140	131	92
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	81.3% (13)	80.0% (8)	100.0% (5)
	email	87.1% (122)	83.2% (109)	82.6% (76)
2.		Nu		
	sms	18.8% (3)	20.0% (2)	0.0% (0)
	email	12.9% (18)	16.8% (22)	17.4% (16)
Total respondenți SMS		16	10	5
Total respondenți email		140	131	92

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Ianuarie 2021	Februarie 2021	Martie 2021
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	12.5% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	3.6% (5)	2.3% (3)	3.3% (3)
2.		Nu		
	sms	87.5% (14)	100.0% (10)	100.0% (5)
	email	96.4% (135)	97.7% (128)	96.7% (89)
Total respondenți SMS		16	10	5
Total respondenți email		140	131	92
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	12.5% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	2.9% (4)	3.1% (4)	5.6% (5)
2.		Nu		
	sms	87.5% (14)	100.0% (10)	100.0% (5)
	email	97.1% (134)	96.9% (127)	94.4% (85)
Total respondenți SMS		16	10	5
Total respondenți email		138	131	90

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere și completare a acestuia de către pacienții externati, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati,, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2021:

<i>Ianuarie = 2149 pacienți externati</i>
<i>Februarie = 2143 pacienți externati</i>
<i>Martie = 2466 pacienți externati</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. CRISTIAN VICOL**

Dr. VICOL CRISTIAN
medic primar chirurgie generală
Cod: A36128

**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**