



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic
NR...01.....DATA 07.01.2020

**SITUAȚIA SATISFACTIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL IV- 2020
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂȚĂII**

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Octombrie 2020	Noiembrie 2020	Decembrie 2020
I. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	25.0% (3)	33.3% (3)	5.0% (1)
	email	9.5% (6)	7.1% (7)	16.1% (23)
2.		Nemulțumit		
	sms	8.3% (1)	11.1% (1)	30.0% (6)
	email	11.1% (7)	11.1% (11)	14.0% (20)
3.		Mulțumit		
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	20.0% (4)
	email	47.6% (30)	46.5% (46)	39.9% (57)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	50.0% (6)	55.6% (5)	45.0% (9)
	email	31.7% (20)	35.4% (35)	30.1% (43)
Total respondenți SMS		12	9	20
Total respondenți email		63	99	143
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Octombrie 2020	Noiembrie 2020	Decembrie 2020
Luna				
	sms	8.3% (1)	37.5% (3)	0.0% (0)
	email	6.3% (4)	9.1% (9)	14.7% (21)
2.		Nemulțumit		
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	10.5% (2)
	email	6.3% (4)	8.1% (8)	8.4% (12)
3.		Mulțumit		
	sms	8.3% (1)	12.5% (1)	26.3% (5)
	email	38.1% (24)	25.3% (25)	27.3% (39)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	66.7% (8)	50.0% (4)	63.2% (12)
	email	49.2% (31)	57.6% (57)	49.7% (71)
Total respondenți SMS		12	8	19
Total respondenți email		63	99	143
III.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	8.3% (1)	25.0% (2)	5.9% (1)
	email	4.8% (3)	10.1% (10)	13.3% (19)
2.		Nemulțumit		
	sms	16.7% (2)	0.0% (0)	17.6% (3)
	email	6.3% (4)	11.1% (11)	16.8% (24)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Octombrie 2020	Noiembrie 2020	Decembrie 2020
Luna				
	sms	25.0% (3)	25.0% (2)	47.1% (8)
	email	60.3% (38)	52.5% (52)	49.7% (71)
4.		Foarte multumit		
	sms	50.0% (6)	50.0% (4)	29.4% (5)
	email	28.6% (18)	26.3% (26)	20.3% (29)
Total respondenți SMS		12	8	17
Total respondenți email		63	99	143
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	8.3% (1)	37.5% (3)	41.2% (7)
	email	20.6% (13)	13.1% (13)	30.8% (44)
2.		Nu		
	sms	91.7% (11)	62.5% (5)	58.8% (10)
	email	79.4% (50)	86.9% (86)	69.2% (99)
Total respondenți SMS		12	8	17
Total respondenți email		63	99	143
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	16.7% (2)	25.0% (2)	0.0% (0)
	email	4.8% (3)	5.1% (5)	14.7% (21)

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Octombrie 2020	Noiembrie 2020	Decembrie 2020
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	12.5% (1)	29.4% (5)
	email	9.5% (6)	11.1% (11)	15.4% (22)
3.				
	sms	16.7% (2)	12.5% (1)	35.3% (6)
	email	44.4% (28)	47.5% (47)	31.5% (45)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	66.7% (8)	50.0% (4)	35.3% (6)
	email	41.3% (26)	36.4% (36)	38.5% (55)
Total respondenți SMS		12	6	17
Total respondenți email		63	99	143
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	66.7% (8)	75.0% (6)	88.2% (15)
	email	81.0% (51)	80.8% (80)	74.8% (107)
2.		Nu		
	sms	33.3% (4)	25.0% (2)	11.8% (2)
	email	19.0% (12)	19.2% (19)	25.2% (36)
Total respondenți SMS		12	8	17
Total respondenți email		63	99	143

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2020	Noiembrie 2020	Decembrie 2020
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	83.3% (10)	50.0% (4)	70.6% (12)
	email	76.2% (48)	78.8% (78)	66.4% (95)
2.		Nu		
	sms	16.7% (2)	50.0% (4)	29.4% (5)
	email	23.8% (15)	21.2% (21)	33.6% (48)
Total respondenți SMS		12	8	17
Total respondenți email		63	99	143
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	90.0% (9)	62.5% (5)	94.1% (16)
	email	88.9% (56)	87.9% (87)	77.6% (111)
2.		Nu		
	sms	10.0% (1)	37.5% (3)	5.9% (1)
	email	11.1% (7)	12.1% (12)	22.4% (32)
Total respondenți SMS		10	8	17
Total respondenți email		63	99	143

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Octombrie 2020	Noiembrie 2020	Decembrie 2020
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	10.0% (1)	25.0% (2)	5.9% (1)
	email	3.2% (2)	1.0% (1)	1.4% (2)
2.		Nu		
	sms	90.0% (9)	75.0% (6)	94.1% (16)
	email	96.8% (61)	99.0% (98)	98.6% (141)
Total respondenți SMS		10	8	17
Total respondenți email		63	99	143
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	25.0% (2)	0.0% (0)
	email	3.2% (2)	1.0% (1)	3.5% (5)
2.		Nu		
	sms	100.0% (10)	75.0% (6)	100.0% (16)
	email	96.8% (61)	99.0% (97)	96.5% (136)
Total respondenți SMS		10	8	16
Total respondenți email		63	98	141

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere a acestuia către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati”, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2020:

<i>Octombrie = 2372 pacienți externi</i>
<i>Noiembrie = 2081 pacienți externi</i>
<i>Decembrie = 2060 pacienți externi</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. CRISTIAN VICOL**

*Dr. VICOL CRISTIAN
medic primar chirurgie generală
Cod: A36128*

**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**