



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR.....29...DATA 03.11.2020

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL III- 2020
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Iulie 2020	August 2020	Septembrie 2020
I. CĂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	33.3% (3)	50.0% (2)	25.0% (2)
	email	11.1% (7)	13.5% (5)	10.2% (5)
2.		Nemulțumit		
	sms	11.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	7.9% (5)	13.5% (5)	8.2% (4)
3.		Mulțumit		
	sms	33.3% (3)	25.0% (1)	50.0% (4)
	email	50.8% (32)	32.4% (12)	49.0% (24)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	22.2% (2)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	30.2% (19)	40.5% (15)	32.7% (16)
Total respondenți SMS		9	4	8
Total respondenți email		63	37	49
II. CĂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Iulie 2020	August 2020	Septembrie 2020
	Luna			
	sms	11.1% (1)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	12.7% (8)	10.8% (4)	12.2% (6)
2.		Nemultumit		
	sms	11.1% (1)	0.0% (0)	12.5% (1)
	email	7.9% (5)	10.8% (4)	6.1% (3)
3.		Multumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	12.5% (1)
	email	22.2% (14)	18.9% (7)	28.6% (14)
4.		Foarte multumit		
	sms	77.8% (7)	75.0% (3)	50.0% (4)
	email	57.1% (36)	59.5% (22)	53.1% (26)
Total respondenți SMS		9	4	8
Total respondenți email		63	37	49
III.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemultumit		
	sms	22.2% (2)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	15.9% (10)	5.4% (2)	12.2% (6)
2.		Nemultumit		
	sms	0.0% (0)	25.0% (1)	12.5% (1)
	email	9.5% (6)	18.9% (7)	18.4% (9)
3.		Multumit		

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Iulie 2020	August 2020	Septembrie 2020
	sms	55.6% (5)	25.0% (1)	37.5% (3)
	email	55.6% (35)	43.2% (16)	44.9% (22)
4.		Foarte multumit		
	sms	22.2% (2)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	19.0% (12)	32.4% (12)	24.5% (12)
Total respondenți SMS		9	4	8
Total respondenți email		63	37	49
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.				
	sms	33.3% (3)	25.0% (1)	0.0% (0)
	email	7.9% (5)	10.8% (4)	14.3% (7)
2.				
	sms	66.7% (6)	75.0% (3)	100.0% (8)
	email	92.1% (58)	89.2% (33)	85.7% (42)
Total respondenți SMS		9	4	8
Total respondenți email		63	37	49
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemultumit		
	sms	12.5% (1)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	15.9% (10)	8.1% (3)	6.1% (3)

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Iulie 2020	August 2020	Septembrie 2020
2.		Nemulțumit		
	sms	12.5% (1)	0.0% (0)	12.5% (1)
	email	4.8% (3)	10.8% (4)	6.1% (3)
3.				
	sms	50.0% (4)	50.0% (2)	37.5% (3)
	email	44.4% (28)	45.9% (17)	44.9% (22)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	25.0% (2)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	34.9% (22)	35.1% (13)	42.9% (21)
Total respondenți SMS		8	4	8
Total respondenți email		63	37	49
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	62.5% (5)	75.0% (3)	75.0% (6)
	email	81.0% (51)	89.2% (33)	79.6% (39)
2.		Nu		
	sms	37.5% (3)	25.0% (1)	25.0% (2)
	email	19.0% (12)	10.8% (4)	20.4% (10)
Total respondenți SMS		8	4	8
Total respondenți email		63	37	49

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Luna	Iulie 2020	August 2020
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	71.4% (5)	75.0% (3)	87.5% (7)
	email	85.7% (54)	86.5% (32)	77.6% (38)
2.		Nu		
	sms	28.6% (2)	25.0% (1)	12.5% (1)
	email	14.3% (9)	13.5% (5)	22.4% (11)
Total respondenți SMS		7	4	8
Total respondenți email		63	37	49
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	100.0% (7)	50.0% (2)	100.0% (8)
	email	90.5% (57)	83.8% (31)	87.8% (43)
2.		Nu		
	sms	0.0% (0)	50.0% (2)	0.0% (0)
	email	9.5% (6)	16.2% (6)	12.2% (6)
Total respondenți SMS		7	4	8
Total respondenți email		63	37	49

NR.CRT.		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
Luna		Iulie 2020	August 2020	Septembrie 2020
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	14.3% (1)	25.0% (1)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	5.4% (2)	2.0% (1)
2.		Nu		
	sms	85.7% (6)	75.0% (3)	100.0% (8)
	email	100.0% (63)	94.6% (35)	98.0% (48)
Total respondenți SMS		7	4	8
Total respondenți email		63	37	49
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	14.3% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	1.6% (1)	2.7% (1)	4.1% (2)
2.		Nu		
	sms	85.7% (6)	100.0% (4)	100.0% (8)
	email	98.4% (62)	97.3% (36)	95.9% (47)
Total respondenți SMS		7	4	8
Total respondenți email		63	37	49

Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere a acestuia către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati”, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2020:

<i>Iulie = 2112 pacienți externi</i>
<i>August = 2152 pacienți externi</i>
<i>Septembrie = 2292 pacienți externi</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. CRISTIAN VICOL**

Dr. VICOL CRISTIAN
medic primar chirurgie generală
Cod: A36128

**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**