

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „MAVROMATI” BOTOȘANI

Consiliul etic

NR...*67*...DATA *08.07.2020*

**SITUAȚIA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / TRIMESTRUL II – 2020
CONFORM DATELOR DIN CHESTIONARUL MECANISM FEEDBACK PACIENȚI
POSTAT DE COMISIA DE INTEGRITATE – MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
		Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
I. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	14.3% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	11.4% (4)	13.5% (5)	4.3% (1)
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	2.9% (1)	10.8% (4)	8.7% (2)
3.		Mulțumit		
	sms	42.9% (3)	66.7% (2)	0.0% (0)
	email	48.6% (17)	48.6% (18)	39.1% (9)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	42.9% (3)	33.3% (1)	100.0% (2)
	email	37.1% (13)	27.0% (10)	47.8% (11)
Total respondenți SMS		7	3	2
Total respondenți email		35	37	23
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?				
1.		Foarte nemulțumit		

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	17.1% (6)	13.5% (5)	8.7% (2)
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	16.2% (6)	13.0% (3)
3.		Mulțumit		
	sms	0.0% (0)	33.3% (1)	0.0% (0)
	email	28.6% (10)	21.6% (8)	8.7% (2)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	100.0% (7)	66.7% (2)	100.0% (2)
	email	54.3% (19)	48.6% (18)	69.6% (16)
Total respondenți SMS		7	3	2
Total respondenți email		35	37	23
II. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	11.4% (4)	16.2% (6)	0.0% (0)
2.		Nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	14.3% (5)	10.8% (4)	8.7% (2)
3.		Mulțumit		

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
	sms	57.1% (4)	0.0% (0)	50.0% (1)
	email	45.7% (16)	48.6% (18)	47.8% (11)
4.		Foarte multumit		
	sms	42.9% (3)	100.0% (3)	50.0% (1)
	email	28.6% (10)	24.3% (9)	43.5% (10)
Total respondenți SMS		7	3	2
Total respondenți email		35	37	23
IV. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	100.0% (2)
	email	14.3% (5)	16.2% (6)	21.7% (5)
2.				
	sms	100.0% (7)	100.0% (3)	0.0% (0)
	email	85.7% (30)	83.8% (31)	78.3% (18)
Total respondenți SMS		7	3	2
Total respondenți email		35	37	23
V. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?				
1.		Foarte nemulțumit		
	sms	0.0% (0)	33.3% (1)	50.0% (1)
	email	11.4% (4)	10.8% (4)	8.7% (2)

		SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI		
NR.CRT.		Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
Luna				
2.		Nemulțumit		
	sms	14.3% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	17.1% (6)	13.5% (5)	13.0% (3)
3.				
	sms	28.6% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	34.3% (12)	32.4% (12)	26.1% (6)
4.		Foarte mulțumit		
	sms	57.1% (4)	66.7% (2)	50.0% (1)
	email	37.1% (13)	43.2% (16)	52.2% (12)
Total respondenți SMS		7	3	2
Total respondenți email		35	37	23
VI. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?				
1.		Da		
	sms	100.0% (7)	100.0% (2)	0.0% (0)
	email	91.4% (32)	73.0% (27)	87.0% (20)
2.		Nu		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	100.0% (2)
	email	8.6% (3)	27.0% (10)	13.0% (3)
Total respondenți SMS		7	2	2
		35	37	23

NR.CRT.	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ MAVROMATI BOTOȘANI			
Luna		Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
VII. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?				
1.		Da		
	sms	85.7% (6)	100.0% (2)	100.0% (2)
	email	88.6% (31)	75.7% (28)	82.6% (19)
2.		Nu		
	sms	14.3% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	11.4% (4)	24.3% (9)	17.4% (4)
Total respondenți SMS		7	2	2
Total respondenți email		35	37	23
VIII. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?				
1.		Da		
	sms	100.0% (7)	100.0% (2)	0.0% (0)
	email	97.1% (34)	94.6% (35)	87.0% (20)
2.		Nu		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	100.0% (2)
	email	2.9% (1)	5.4% (2)	13.0% (3)
Total respondenți SMS		7	2	2
Total respondenți email		35	37	23

NR.CRT.	Luna	SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA MAVROMATI BOTOȘANI		
		Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
IX. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	0.0% (0)	2.7% (1)	8.7% (2)
2.		Nu		
	sms	100.0% (7)	100.0% (2)	100.0% (2)
	email	100.0% (35)	97.3% (36)	91.3% (21)
Total respondenți SMS		7	2	2
Total respondenți email		35	37	23
X. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?				
1.		Da		
	sms	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
	email	2.9% (1)	0.0% (0)	4.5% (1)
2.		Nu		
	sms	100.0% (7)	100.0% (2)	100.0% (2)
	email	97.1% (34)	100.0% (36)	95.5% (21)
Total respondenți SMS		7	2	2
Total respondenți email		35	36	22


Precizăm că datele din chestionarul de feedback sunt prezentate diferențiat în funcție de modalitatea de transmitere a acestuia către pacienții externi, prin SMS sau e-mail.

La nivelul Spitalului Județean de Urgență „Mavromati,, Botoșani au fost înregistrați în cursul anului 2020:

<i>Aprilie = 1504 pacienți externi</i>
<i>Mai = 1999 pacienți externi</i>
<i>Iunie = 2052 pacienți externi</i>

**PREȘEDINTE CONSILIUL ETIC,
DR. CRISTIAN VICOL**

DR. CRISTIAN VICOL
Medic primar chirurgie generală
C.C.M. 436128



**Întocmit,
Jr. Ana Daniela Negură**

