

Spital Judetean de Urgenta "Mavromati" Botosani

Serviciul Anatomie Patologica si Prosectura

Compartiment Citologie

Punct de lucru-str. George Enescu nr. 6

Chestionar de evaluare a satisfactiei clientelor –pacientelor

Pentru ca dumneavoastra sa fiti multumite de serviciile noastre , noi am inceput sa lucram in conformitate cu sistemul de management al calitatii . In aceasta idee , va rugam respectuos sa completati chestionarul urmat cu sugestiile si comentariile dumneavoastra referitoare la colaborarea noastra .

Nume si prenumedata

Va rugam sa calificati pe o scara de la 1 la 5 relatia pe care o aveti cu Spital Judetean de Urgenta "Mavromati "Serviciul de Anatomie Patologica si Prosectura , Compartiment Citologie din sediul Maternitatii Botosani

Intrebari	Calificativ				
	Foarte nemultumit	Nemultumit	Satisfacator	Multumit	Foarte multumit
1 . Cit de multumita sunteti de promptitudinea cu care ati fost primita in Compartiment Citologie dînsediul Maternitatii Botosani ?					
2.Cit de multumita sunteti de modul in care vi s- a realizat recoltarea pe lama in Serviciul Anatomie Patologica si Prosectura , Compartiment Citologie (daca este cazul) ?					
3.Cit de multumita sunteti de calitatea serviciilor prestate de medic anatomo-patolog de caz si cu care ati intrat in contact cu prilejul Testului Babes-Papanicolaou pe care l-ati efectuat ?					
4.Cit de mulumita sunteti de calitatea serviciilor prestate de asistent medical din Compartiment Citologie din sediul Maternitatii Botosani ?					

5.Cit de multumita sunteti de indemanarea personalului medico-sanitar din Serviciul Anatomie Patologica si Prosectura , Compartiment Compartiment Citologie din sediul Maternitatii Bt cu care ati intrat in contact ?					
6.Cit de bine considerati ca Serviciul Anatomie Patologica si Prosectura , Compartiment Citologie dinsediul Maternitatii Bt respecta termenul legal de eliberare Examen citologic frotiu cervico-vaginal (Test Babes-Papanicolaou)?					
7.Cit de multumita sunteti de calitatea informatiilor primite despre investigatiile medicale , procedurile medicale si recomandarile medicale care v-au fost aplicate legate de Test Babes-Papanicolaou pe care l-ati efectuat ?					
8.Ce parere aveti de organizarea Compartimentului Citologie al Serviciului Anatomie Patologica si Prosectura din sediul Maternitatii Bt ?					
9.Ce parere aveti de curatenia existenta ?					

Comentarii suplimentare si sugestii pentru Serviciul Anatomie Patologica si Prosectura , Compartiment Citologie din incinta Maternitatii Botosani .

.....
.....
.....
.....
.....

Va multumim pentru ajutorul dumneavoastra !

S.J.U. "Mavromati" Bt , Serviciul de Anatomie Patologica si Prosectura , Compartiment citologie cervico-vaginala , Punct de lucru str. G.Enescu nr. 6 (din incinta Maternitatii Bt.).